

## 企画提案書に関する質問及び回答

質問1	
項目	質問内容
要求仕様書 6 (1) 現庁内LAN環境構成	現状構成としてLGWAN接続系、インターネット接続系のActiveDirectoryは同一のフォレスト、ドメインでしょうか？
回答	
LGWAN接続系とインターネット接続系はそれぞれ異なるドメインとなっている。なお、両環境共に2台のドメインコントローラーでレプリケーションする構成となっている。	

質問2	
項目	質問内容
要求仕様書 6 (1) 現庁内LAN環境構成	現在LGWAN接続系からMicrosoft等のアップデート情報の配信はどのように受け取っているでしょうか？またご提案構成上「自治体情報セキュリティ向上プラットフォーム」が必要な場合J-LISと当別町様の直接契約となりますが、今回のご提案では導入経費、運用経費に加算してご提案しても良いでしょうか？
回答	
Microsoft等のアップデート情報は、インターネット接続系から受信している。自治体情報セキュリティ向上プラットフォーム利用を提案に含める場合はお見込みのとおりであるが、北海道自治体情報セキュリティクラウドのオプションサービスの利用等、十分なコスト削減を検討のうえ最適な提案をいただきたい。	

質問3	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (1) クライアント端末	有線LAN:1000BASE-T 以上が利用可能であること。とありますが本体に有線LANが内蔵されていない場合、メーカー純正外付けインターフェイスでのご提案で良いでしょうか？
回答	
要求仕様書に記載のとおり、持ち運びの際に頻繁な抜き差しが想定されるため、5年間の継続的な運用に耐えうる提案をすること。	

質問4	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (1) クライアント端末	Windows10 を提案する場合は、Microsoft のサポート終了期間や・・・とありますがWindows10から11への移行に必要な費用は運用経費への記載で良いでしょうか？
回答	
<p>具体的な計画や対応方針の提案によると考える。 ※7(2)クライアント環境に係る質問として回答</p>	

質問5	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (1) クライアント端末	メイン環境及びVDI 共に、最新のMicrosoftOffice (Word、Excel、PowerPoint)・・・とありますが、提案officeバージョンが運用期間中にサポート終了となる場合、officeの更新費用を運用経費に記載して良いでしょうか？またofficeを利用される職員数は何名となりますでしょうか？
回答	
<p>基本的に5年間の運用期間中の更新は想定していないが、Microsoftのサポート終了期間を十分に考慮し、最適な提案をいただきたい。また、MicrosoftOfficeの利用数はVDIアカウント数と同数を想定している。 ※7(2)クライアント環境に係る質問として回答</p>	

質問6	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (1) クライアント端末	VDIにインストールするofficeバージョンがL2WAN接続系からアップデートできない場合、プロポーザル企画提案書説明会4.整備条件記載された総務省資料を根拠に特定通信としてご提案しても良いでしょうか？
回答	
<p>セキュリティ要件を満たす根拠を示したうえでの提案であれば問題ない。 ※7(2)クライアント環境に係る質問として回答</p>	

質問7	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (5) グループウェア	新サーバへの移行及びバージョンアップとありますが、現在利用中のライセンス情報を提供頂けますでしょうか？
回答	
要求仕様書の情報以外の提供は想定していない。契約締結後、必要に応じて提供することは可能である。	

質問8	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (5) グループウェア	新サーバへの移行及びバージョンアップとありますが、現在利用中のバージョン情報を提供頂けますでしょうか？
回答	
サイボウズ Office Version 10.7.0	

質問9	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (7) 勤怠管理システム	システムに必要なソフトウェア及びライセンスは全て用意することとありますが、対象職員数は何名となりますでしょうか？
回答	
VDIのライセンス数と同数程度と見込んでもらえれば問題ない。	

質問10	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (1) クライアント端末	一部VDIのみを使用する職員や臨時的にVDIのみの利用等が想定されるため・とありますが、最大何台の利用を想定しておりますでしょうか？
回答	
最大30台程度を想定している。 ※7(2)クライアント環境に係る質問として回答	

質問11	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (3) 無線LAN環境	対象箇所において、庁内LANを無線化すること。と記載ありますが、別紙の対象箇所以外の「業務の実施場所」は無線化の対象外との認識でよろしいでしょうか。
回答	
常時無線化する箇所については別紙のとおりであるが、要求仕様書に記載のとおり、予備機のアクセスポイントを活用し対象箇所以外においても必要に応じて臨機応変に無線化することを想定している。	

質問12	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (4) リモート接続環境	上記要件とは別に、J-LIS の自治体テレワークシステム forLGWAN について一部活用の検証も考慮すること。と記載ありますが、具体的にどのような活用・検証を利用想定されておりますでしょうか。
回答	
要求仕様書に記載しているとおり、ノートパソコンを利用したリモート接続環境は利用可能台数を制限しており、その台数以外においてテレワーク等を実施可能な環境として、自治体テレワークシステム forLGWANで実現可能である自宅のパソコン及びインターネット回線等から自治体の業務用端末に接続する仕組みを用意し活用することを想定している。	

質問13	
項目	質問内容
要求仕様書 7(7) 勤怠管理システム	利用者数につきまして、勤怠管理システムで管理対象となる利用者数と、正規職員・会計年度任用職員の利用者数内訳も併せてご教示ください。
回答	
VDIのライセンス数と同数程度と見込んでもらえれば問題ない。	

質問14	
項目	質問内容
要求仕様書 7(7) 勤怠管理システム	打刻機器の必要台数につきまして、仕様書には当別町役場及び、福祉センター(ゆとろ)の職員玄関と記載がありますが、台数は各1台ずつの計2セットの認識で相違ございませんでしょうか。
回答	
お見込みのとおり。それ以外の施設においては要求仕様書に記載のとおり、各自のクライアント環境等により打刻登録を行うことを想定している。	

質問15	
項目	質問内容
要求仕様書 7(7) 勤怠管理システム	打刻機器の設置環境につきまして、既存のネットワーク(有線又は無線)で接続可能な設置環境という想定でよろしいでしょうか。また、電源やネットワーク工事が発生する場合は別途契約は可能でしょうか。
回答	
打刻機器設置場所については、既存の機器で使用しているLANケーブルが存在しているが、要求仕様書に記載のとおり、更新が必要と判断するのであれば提案に含めること。要求仕様書に記載のとおり、本業務遂行にあたり必要と思われるものは全て本調達に含めることとしており別途契約は想定していない。	

質問16	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (7) 勤怠管理システム	ICカードのUID一覧の提供可否につきまして、全職員のICカードを登録するにあたり、保有のICカードのUID及び紐づく職員番号などを一覧でご提供いただくことは可能でしょうか。
回答	
契約締結後、必要に応じて提供することは可能である。	

質問17	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (7) 勤怠管理システム	ICカードを持っていない利用者(会計年度職員様など)はいらっしゃいますでしょうか。
回答	
利用を想定している職員は全てICカードを保持している。	

質問18	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (9) その他	本業務遂行にあたり、現状の構成、課題等について十分に把握したうえで行うこと。 と記載ありますが、既設システムの構成や設定情報、建物の情報はお客様より提供して頂けるとの認識でよろしいでしょうか。
回答	
契約締結後、必要に応じて提供することは可能である。	

質問19	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (9) その他	現行の機器について、システム切替後然るべきタイミングで撤去するためのサポートを行うこと。と記載ありますが、撤去の作業自体は本業務の対象外との認識でよろしいでしょうか。また、撤去するためのサポートとは具体的にどのような内容を想定しているかご教示ください。
回答	
要求仕様書に記載している内容は全て本業務の対象である。システム更改に伴う既存の機器の回収、仕分、運搬等を想定している。	

質問20	
項目	質問内容
要求仕様書 9 納品成果物	成果物の「災害時対応マニュアル」とはどのようなマニュアルを想定しているのかご教示ください。
回答	
災害対策基本法に定める災害発生時において、非常時優先業務継続の応急及び復旧に係るものを想定している。	

質問21	
項目	質問内容
要求仕様書 別紙	各図面の縮尺をご教示ください。
回答	
別紙のとおり。	

質問22	
項目	質問内容
要求仕様書 別紙	EPSの場所、既設HUB盤、既設ケーブルルート(LAN、電気)がわかる資料のご提供をお願い致します。
回答	
要求仕様書の情報以外の提供は想定していない。契約締結後、必要に応じて提供することは可能である。	

質問23	
項目	質問内容
要求仕様書 別紙	別紙に記載されていない「業務の実施場所」の図面のご提供をいただけますでしょうか。
回答	
要求仕様書の情報以外の提供は想定していない。契約締結後、必要に応じて提供及び現地確認をすることは可能である。	

質問24	
項目	質問内容
-	無線アクセスポイントの取り付けや配線作業等、既存建物へ加工を行う想定ですが、石綿は存在しますでしょうか。
回答	
無線LAN対象箇所のうち議員控室のみ気中濃度0.3(F/L)。	



質問25	
項目	質問内容
-	耐火処理が施された場所はどの位置に御座いますでしょうか。配線等の際に考慮する必要があると考えています。
回答	
別紙のとおり。	

質問26	
項目	質問内容
-	システム移行の際、既存システムの変更が必要となった場合は、お客様にて既設事業者と調整いただける認識でよろしいでしょうか。もし受託者での調整となる場合、事前に対応費用をご教示ください。
回答	
設定変更の内容にもよるが、要求仕様書に記載のとおり、基本的に本業務遂行にあたり必要と思われる作業は全て本調達に含めることとする。	

質問27	
項目	質問内容
-	本業務初期構築に伴う、契約不適合・瑕疵担保期間は1年間の認識でよろしいでしょうか。
回答	
契約書に定めるとおりとする。	

質問28	
項目	質問内容
企画提案説明書 11 (3) 業務処理に係る積算等	次年度以降の運用管理保守全般に係る運用経費(2年目から5年目)を積算し提案すること。また、参考として運用管理保守全般に係る運用経費(6年目から7年目)も合わせて積算し提案すること。と記載ありますが、次年度以降とは2023年4月以降として、今年度2023年3月末までの2ヶ月間を本事業費に含むという認識でよろしいでしょうか。 また、2年目以降(2023年4月以降)については別途契約という認識でよろしいでしょうか。
回答	
お見込みのとおり。	

質問29	
項目	質問内容
要求仕様書 6 (1) 現庁内LAN環境構成	「ハードウェア構成」について記載がございますが、以下情報をご教示ください。 ・現行で仮想化しているサーバの台数、各サーバの用途、vCPU数、メモリ数 ・認証装置をどのような認証(用途)に使用して、どのような認証方式としておりますか ・現行の仮想化ハイパーバイザーの名称、エディション、バージョン ・データベースの製品名、用途、エディション、バージョン ・ログ管理ツールの製品名、用途、エディション、バージョン ・現行システムで北海道自治体セキュリティクラウドのオプション(メールは除きます)サービスなどで利用している機能はございますか。また、本調達後も継続してご利用を想定しておりますか。
回答	
要求書仕様書に記載のとおり、現在の庁内LAN環境に係る構成は、あくまで参考情報としてのみ活用し、新たな要求仕様に対し最適な提案を行うこととしているため、要求仕様書の情報以外の提供は想定していない。なお、北海道自治体情報セキュリティクラウドのオプションはSecureメールサービスのみを利用している。	

質問30	
項目	質問内容
要求仕様書 6 (4) 継続利用を想定している情報機器類	「継続利用を想定している情報機器類」について記載がございますが、役場内既設のスイッチ間接続幹線は、光ファイバーを使用されておりますでしょうか。
回答	
継続利用を想定している情報機器類に係る範囲においては光ファイバは使用していない。	

質問31	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (1) クライアント端末	「LANポートは持ち運びの際に頻繁な抜き差しが想定されるため5年間の継続的な運用に耐えうる形状とすること。」とありますが、有線LAN接続時はLANアダプタ、ドック接続でもよろしいでしょうか。
回答	
5年間の継続的な運用に耐えうる提案をすること。	

質問32	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (1) クライアント端末	「現行ディスプレイ(LCD-MF211XB)を活用し、デュアルディスプレイを可能とする接続インターフェースを有していること。」とありますが、デュアルディスプレイとはFATPCのディスプレイも含めて2画面という理解でよろしいでしょうか。
回答	
お見込みのとおり。	

質問33	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (1) クライアント端末	「基幹系端末利用者のパソコン切替器に係るインターフェースも十分に考慮し、必要な機器、ケーブル等は全て本業務の対象とすること。」とありますが、基幹系端末利用者数はどのくらいを想定しておりますか。また、現行の切替器を更新しないことを想定しておりますか。
回答	
基幹系端末は85台程度と見込んでもらえれば問題ない。また、現在はVGA端子のパソコン切替器を使用しているが、提案するクライアント端末のインターフェースを十分に考慮し、要件を満たす最適な提案をいただきたい。	

質問34	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (1) クライアント端末	「一部の職員は業務要件等によりノートパソコンを閉じ、接続したディスプレイのみでの運用も想定しているため、電源ONの運用方法等、十分考慮すること。」とありますが、ノートパソコンを閉じた状態でも電源をONにする運用を想定しておりますか。
回答	
運用を考慮するとお見込みの内容で問題ない。WakeOnLAN等ではなく物理的な形で実現できる最適な提案をいただきたい。	

質問35	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (1) クライアント端末	「5年間の継続的な運用を考慮し、バッテリー劣化時の対応等も考慮すること。」とありますが、交換用バッテリー及び交換作業費は初期導入費用として想定しておりますか。
回答	
提案内容によると考えるが、予め劣化時の対応方法が明確になっていることが理想的である。	

質問36	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (2) クライアント環境	「メイン環境及びVDI共に、最新のMicrosoftOffice(Word、Excel、PowerPoint)が利用できること。また、MicrosoftOfficeについてもMicrosoftのサポート終了期間を十分考慮し提案すること。」とありますが、OfficeはStandardとProfessionalのどちらを想定しておりますか。また、運用期間の5年間、常に最新のOfficeのご利用を想定しておりますか。
回答	
エディションについては要求仕様書の要件に則した最適な提案をいただきたい。運用期間中Microsoftサポート期限内であることは必須であるが、バージョンについては常に最新であることを要件としているわけではない。	

質問37	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (2) クライアント環境	「不要なサービスの停止や不要なアプリケーションの削除等を行い、高いレスポンス性を考慮したWindows環境とすること。」とありますが、現在業務にて利用しているアプリケーション (Webサービスは除きます) をご教示ください。
回答	
業務に必要と考えられるアプリケーション(アーカイブソフト、画像編集ソフト、PDF編集ソフト、動画再生ソフト等)を仮想マシンイメージとして展開している。高いレスポンス性確保のため、無駄なリソース消費を最小限に抑える提案を基に、最終的には協議のもと最適な環境設定を行うことを想定している。	

質問38	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (2) クライアント環境	「一部VDIのみを使用する職員や臨時的にVDIのみの利用等が想定されるため、現在のシンクライアント端末(HPE t520 SmartClient8GF/4GR)を流用してのVDIの利用も可能とすること。」とありますが、この場合のシンクライアント端末利用数をご教示ください。
回答	
最大30台程度を想定している。	

質問39	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (2) クライアント環境	「メイン環境及びVDIのファイルのバックアップ方法について最適な提案をすること。」とありますが、メイン環境のうちFATPCのバックアップは環境自体(初期セットアップ)という理解でよろしいでしょうか。また、バックアップ保存先、記憶媒体やデータストレージ内等の保存方法のご要件はございますか。
回答	
初期セットアップのバックアップではなく、使用者のユーザデータ等のバックアップについて保存方法含め最適な提案をいただきたい。	

質問40	
項目	質問内容
要求仕様書 7(2) クライアント環境	「現行の LGWAN 接続系及びインターネット接続系の全ユーザのローカルデータは、権限等に十分配慮し全て移行すること。」とありますが、複数のユーザで利用している共用PCはございますか。
回答	
LGWAN接続系及びインターネット接続系のユーザのデータに関しては、共用しているものはないと考えて問題ない。	

質問41	
項目	質問内容
要求仕様書 7(2) クライアント環境	「基幹系と LGWAN 接続系、LGWAN 接続系とインターネット接続系、それぞれにおいて地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドラインに十分配慮したうえで最新版の FileZen によるファイル授受を可能とすること。なお、基幹系と LGWAN 接続系間においては現行と同様に上長承認機能を有効とすること。」とありますが、ガイドラインに従った無害化を実施することと、上長承認の機能を具備した製品選定という理解でよろしいでしょうか。
回答	
お見込みのとおり。	

質問42	
項目	質問内容
要求仕様書 7(2) クライアント環境	「クライアント環境に係る運用全般の研修及び技術サポートを行うこと。なお、研修については集合研修、各種マニュアル準備等はもちろんのこと、新型コロナウイルス感染症対策も考慮し、後で振り返って確認ができる施策等を講ずること。」とありますが、集合研修の対象は各課管理者様向けのみと職員様全員のどちらを想定しておりますか。
回答	
クライアント環境の利用者と、その環境を管理する管理者向けそれぞれに対しての研修及び技術サポートに係る最適な提案をいただきたい。	

質問43	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (2) クライアント環境	「LGWAN 接続系のメールはグループウェア、インターネット接続系のメールは北海道自治体情報セキュリティクラウドオプションサービスのSecure メールの使用を基本とすること。」とありますが、LGWANにおける人事給与、財務会計、文書管理はWEBシステムでご利用されておりますか。
回答	
人事給与システム及び財務会計システムはLGWAN-ASPサービスを継続利用する。文書管理システムは未導入。	

質問44	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (3) 無線LAN環境	「対象箇所において、庁内 LAN を無線化すること。対象箇所は別紙のとおり。」とありますが、対象箇所での無線LANの利用者はどのくらいを想定しておりますか。
回答	
要求仕様書に記載されている内容を基に、無線LAN環境使用時においてもストレスなく作業が可能である十分な性能を満たす環境の提案をいただきたい。	

質問45	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (3) 無線LAN環境	「基本的に既存の情報コンセントを流用することは可能であるが、必要に応じて最適なLAN 配線を整備すること。」とありますが、アクセスポイントは新規配線を基本とする。配線が困難な場合、情報コンセントを経由して配置する想定しておりますか。
回答	
要求仕様書に記載されている無線LAN環境の要件を満たすために必要と考えられる作業を含め最適な提案をいただきたい。	

質問46	
項目	質問内容
要求仕様書 7(4) リモート接続環境	「職員が自分のノートパソコンを持ち運び、庁舎外から庁内LAN環境にリモート接続可能な環境を構築すること。」とありますが、閉域SIMIによる接続を利用する場合、ガイドラインに基づいた上で、LGWAN系、インターネット系双方の接続をするという理解でよろしいでしょうか。
回答	
リモート接続方式については提案によるが、庁内LAN環境(LGWAN接続系及びインターネット接続系)にセキュリティ要件を満たす根拠を示したうえでリモート接続できる最適な提案をいただきたい。	

質問47	
項目	質問内容
要求仕様書 7(4) リモート接続環境	「常時全職員が同時に利用するものではないことを考慮し、利用可能台数は50台とすること。なお、利用可能端末は全端末を対象とし、管理者側の設定変更作業により即時リモート接続を可能とする構成とすること。」とありますが、将来拡張においても接続端末はWindowsPCのみという理解でよろしいでしょうか。
回答	
OSについてはWindowsのみと考えてもらって問題ない。	

質問48	
項目	質問内容
要求仕様書 7(4) リモート接続環境	「上記要件とは別に、J-LISの自治体テレワークシステム forLGWANについて一部活用の検証も考慮すること。」とありますが、J-LISの自治体テレワークシステム forLGWANは接続先となるPCが必要になるため個別配備のPCを庁内に設置し、共用の貸出端末をもって接続をするという理解でよろしいでしょうか。考慮とは、LGWAN-ASPサービスを用いたリモート接続構成の検証実施についても本業務に含まれるでしょうか。また、本業務に含まれる場合は役割範囲をご教示ください。
回答	
要求仕様書に記載しているとおり、ノートパソコンを利用したリモート接続環境は利用可能台数を制限しており、その台数以外においてテレワーク等を実施可能な環境として、自治体テレワークシステム forLGWANで実現可能である自宅のパソコン及びインターネット回線等から自治体の業務用端末に接続する仕組みを用意し活用することを想定している。	



質問49	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (5) グループウェア	「利用者全員が同時接続してもストレスなく操作可能であるとともに、5年間の継続的な運用に耐えうる十分なサーバスペックを確保すること。」とありますが、利用者全員とは260名という理解でよろしいでしょうか。また、現在のライセンス数と用意するライセンス数をご教示ください。
回答	
利用者数についてはお見込みのとおり。ライセンスは新規で全て用意すること。	

質問50	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (6) 資産管理システム	「最新版の SKYSEA Client View とすること。」とありますが、Light Edition と Standard Edition どちらになりますでしょうか。また、保守年数はどのくらいを想定しておりますか。
回答	
要求仕様書に記載している要件を満たす最適な提案をいただきたい。	

質問51	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (6) 資産管理システム	「ログ管理、デバイス管理・制御等について効率的かつ柔軟な管理を行うこと。」とありますが、サーバライセンスとクライアントライセンス数はどのくらいを想定しておりますか。
回答	
要求仕様書に記載している要件を満たす最適な提案をいただきたい。	

質問52	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (7) 勤怠管理システム	「クライアント環境で利用者全員が利用できるシステムであること。」とありますが、利用者全員とは260名という理解でよろしいでしょうか。
回答	
お見込みのとおり。	

質問53	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (9) その他	「導入年度における運用管理保守について対応すること。」とありますが、導入年度とは2023/1～3月という理解でよろしいでしょうか。
回答	
令和5年(2023年)3月末まで。	

質問54	
項目	質問内容
要求仕様書 7 (9) その他	「導入年度以降の運用管理保守について、導入するシステム・機器・端末・ライセンス等全てを漏れなく保守管理し、定期保守、運用支援、障害対応等、長期の安定稼働及び運用管理負担軽減を行う内容で提案すること。」とありますが、保守5年間の開始日は2023年4月～という理解でよろしいでしょうか。
回答	
お見込みのとおり。	

質問55	
項目	質問内容
要求仕様書 7(9) その他	「本業務遂行にあたり、必要と思われるものは全て調達に含めること。」とありますが、庁舎移転は本仕様に要素が含まれない理解でよろしいでしょうか。
回答	
お見込みのとおりであるが、要求仕様書に記載のとおり、新庁舎への移設を行う可能性がある点を考慮した構築の提案をいただきたい。	