

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|---------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 013030 | 北海道 | 当別町 | 町村 IV-2 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|-------------|----------------|
| | | | 類似団体 委託率 | 令和4年度計画 委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100.0% | 98.2% |
| 案内・受付 | | | 70.0% | 68.2% |
| 電話交換 | | | 75.0% | 60.2% |
| 公用車運転 | | | 90.0% | 87.6% |
| し尿収集 | | | 95.8% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 98.3% | 97.2% |
| 学校給食(調理) | | | 69.0% | 73.2% |
| 学校給食(運搬) | | | 88.9% | 91.0% |
| 学校用務員事務 | | | 27.3% | 38.2% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 98.9% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 94.8% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.2% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・社内情報システム維持 | | | 98.4% | 99.8% |
| ホームページ作成・運営 | | | 95.1% | 98.1% |
| 調査・集計 | | | 83.5% | 96.2% |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

| | | | | | | | | |
|----------------|--------|---|--------|-----------|-------------|-----------|-------------|-------|
| 総合窓口の設置 | | | | 窓口業務の民間委託 | | | | |
| 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 | - | 委託状況 | 委託有 | | |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | | | 委託率 | | | | |
| 取組状況 | | → | 業務改革効果 | | 類似団体 | 全国(市区町村分) | | |
| | | | | | 総合窓口 設置率 | 委託率 | 総合窓口 設置率 | 委託率 |
| | | | | | 11.1% | 17.5% | 15.3% | 28.8% |

(4)庶務業務の集約化

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--------|------|--|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|-----------|------|-----|
| 実施状況 | | 委託状況 | | 対象部局 | | | | 対象業務 | | | | 【参考】 | | |
| 実施予定無し | 委託予定無し | → | | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 類似団体 | 実施率 | 委託率 |
| | | | | | | | | | | | | 33.3% | 0.0% | |
| | | | | | | | | | | | | 全国(市区町村分) | 実施率 | 委託率 |
| | | | | | | | | | | | | 30.7% | 3.5% | |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設 | 制度導入 状況 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員 専任施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|-----------------------|------|------------|--------|--|----------------|--|-------------|----------------|
| | | | | | | | 類似団体 導入率 | 令和4年度計画 導入率 |
| 体育館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 19.4% | 40.8% |
| 競技場 (野球場、テニスコート等) | 10 | 0 | 0.0% | 使用状況等を考慮する上指定管理によるメリットが不明显であるため。 | 0 | | 26.2% | 49.2% |
| プール | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 25.0% | 52.6% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 7.7% | 13.0% |
| 宿泊施設 (ホテル、温泉宿等) | 0 | 0 | | | 0 | | 81.5% | 84.6% |
| 体育施設 (健康センター、市民会館) | 0 | 0 | | | 0 | | 71.1% | 75.4% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 55.3% | 59.7% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 75.0% | 74.6% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 20.0% | 65.7% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 50.0% | 43.0% |
| 大規模公園 | 8 | 0 | 0.0% | 使用状況を考慮する上、指定管理によるメリットが不明、費用が割増であるため。 | 0 | | 31.0% | 44.6% |
| 公営住宅 | 7 | 0 | 0.0% | 事業収入の見込みがない事業性であるため。 | 0 | | 0.8% | 16.5% |
| 駐車場 | 0 | 0 | | | 0 | | 12.2% | 36.8% |
| 大規模遊園、会場等 | 1 | 0 | 0.0% | 市民の立場での運行と導入経費等の使用状況等を考慮の上、導入は進んでいない。 | 1 | 火葬場管理として非常勤職員を常駐させ、火葬場を行っている。 | 7.7% | 23.2% |
| 図書館 | 2 | 0 | 0.0% | 指定管理によるメリットが不明显であるため。 | 2 | 指定施設に実施したほうが業務が円滑に進められるため。 | 4.9% | 21.2% |
| 博物館 (歴史、民俗、自然、産業) | 1 | 0 | 0.0% | 使用状況を考慮する上指定管理によるメリットが不明显であるため。 | 1 | 他業務等との兼ね合いにより指定施設に実施したほうが業務が円滑に進められるため。 | 15.9% | 28.6% |
| 公民館、市民会館 | 0 | 0 | | | 0 | | 9.3% | 23.6% |
| 文化会館 | 4 | 1 | 25.0% | 施設を平成28年度から指定管理を導入したが、その他の施設は直営で運営することを考える。 | 2 | 施設を平成28年度から指定管理を導入したが、その他の施設は直営で運営することを考える。 | 21.6% | 52.1% |
| 会館等、研修所等 (青少年センター) | 0 | 0 | | | 0 | | 54.5% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 50.0% | 75.6% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 50.0% | 47.6% |
| 福祉・保健センター | 1 | 0 | 0.0% | 施設における各種施設や施設・職員関係などの保護事業を一体的に提供するため、指定管理によるメリットが不明显であるため。 | 1 | 施設における各種施設や施設・職員関係などの保護事業を一体的に提供するため、指定管理によるメリットが不明显であるため。 | 45.5% | 52.9% |
| 児童クラブ、学童館等 | 4 | 0 | 0.0% | 施設の一部を指定管理しており、運営状況を鑑み、指定管理の導入については検討している。 | 4 | 施設の一部を指定管理しており、運営状況を鑑み、指定管理の導入については検討している。 | 16.7% | 24.0% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

| | | | | | |
|-----|---|---|---------|---|------------------|
| 実施済 | ○ | → | 種類 | | 【参考】 |
| | | | 自治体クラウド | ○ | 実施率(類似団体) |
| | | | 単独クラウド | ○ | 自治体クラウド 54.0% |
| | | | | | 単独クラウド 88.9% |
| | | | | | 全国 |
| | | | | | 自治体クラウド 46.5% |
| | | | | | 単独クラウド 53.5% |

(6)公共施設等総合管理計画

| | | | | | |
|------|--------|-----------|-------|--|--------|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | | 策定予定時期 |
| 【参考】 | | | | | |
| 類似団体 | 策定割合 | 全国(市区町村分) | 策定割合 | | |
| | 100.0% | | 99.9% | | |

(7)地方公会計の整備

| | | | | | | | |
|-------------------------------|-------|-----------|-------|------|--|----------|---|
| 統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | 作成済 | ○ | → | 作成予定 | | 作成完了予定年度 | 0 |
| 【参考】 | | | | | | | |
| 類似団体 | 作成割合 | 全国(市区町村分) | 作成割合 | | | | |
| | 85.7% | | 91.4% | | | | |

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体