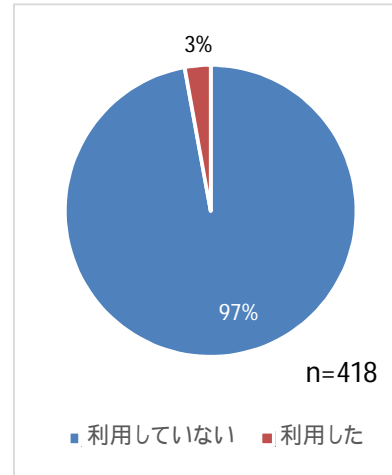


市街地循環線にかわる予約型（デマンド）バスの 試験運行に関するアンケート

地域住民アンケート調査結果

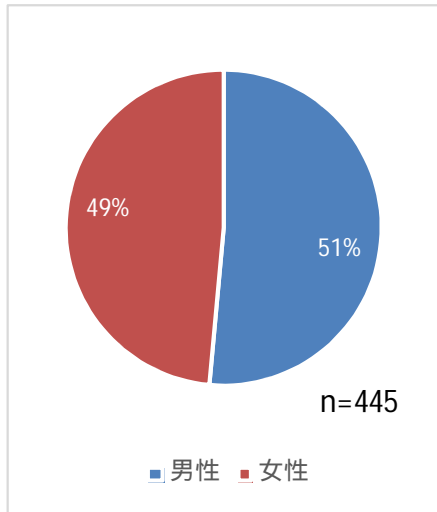
回収サンプル数：453サンプル

設問1 試験運行期間中、予約型バスを利用しましたか？

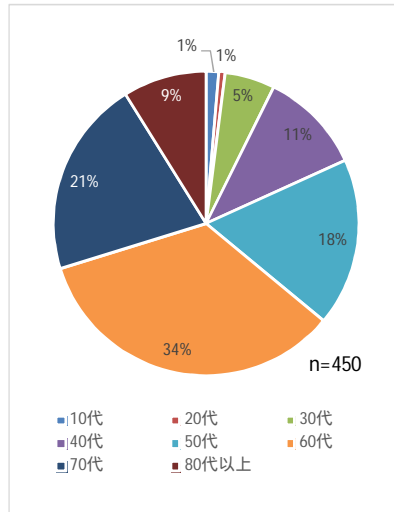


設問2 あなたご自身のことについてお伺いします。

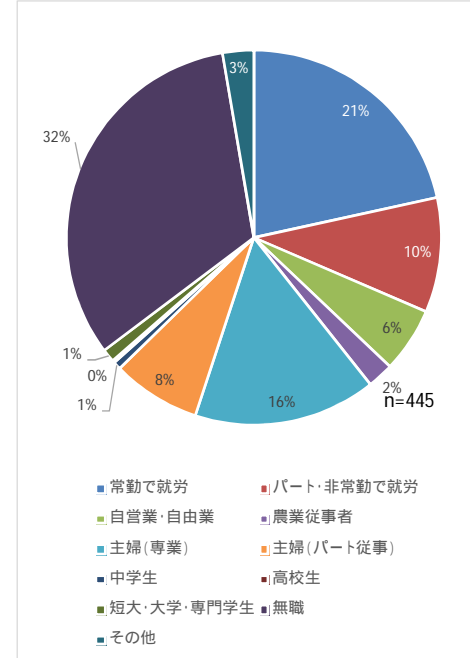
性別



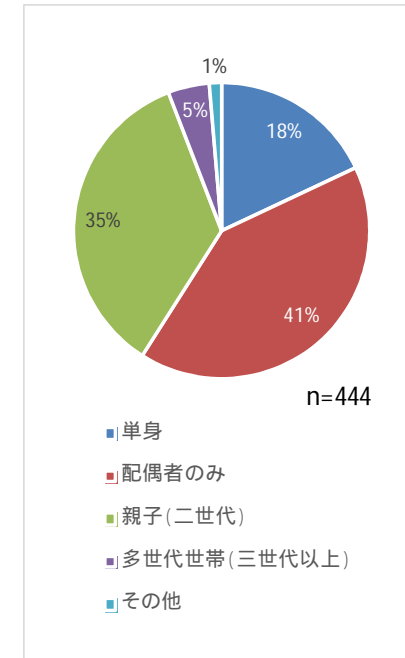
年齢



職業

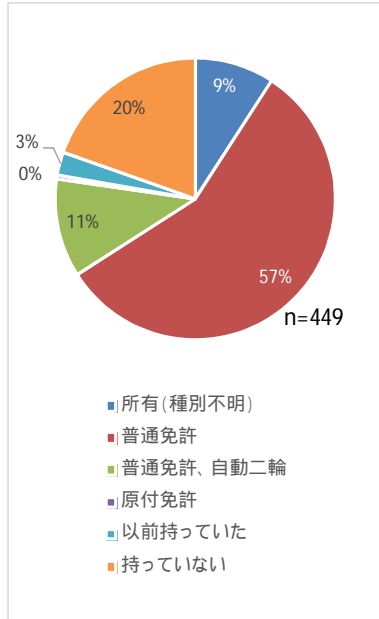


世帯構成

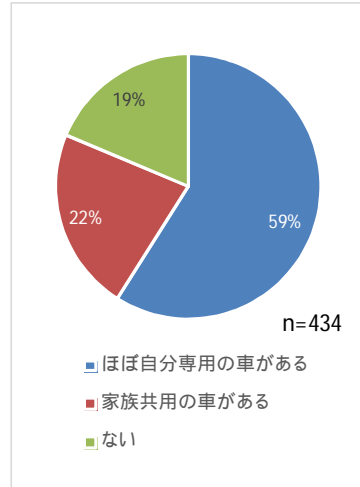


地域住民アンケート調査結果

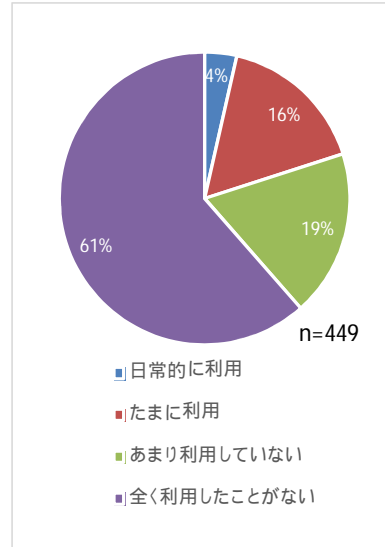
運転免許保有状況



所有する車



市街地循環線の利用



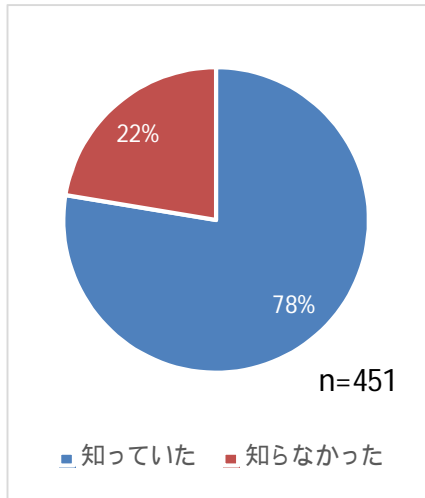
居住地

弥生	11
栄町	35
園生	10
下川町	12
樺戸町	30
錦町	9
元町	19
幸町	2
春日町	52
西町	47
東町	22
白樺町	17
美里町	34
北栄町	79
未広町	28
茂平沢	1
緑町	35
六軒町	1
総計	444

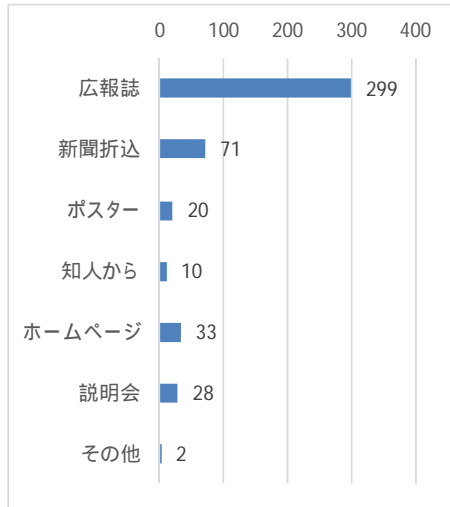
地域住民アンケート調査結果

設問3 市街地循環線にかわる予約型（デマンド）バスの試験運行についてお伺いします。

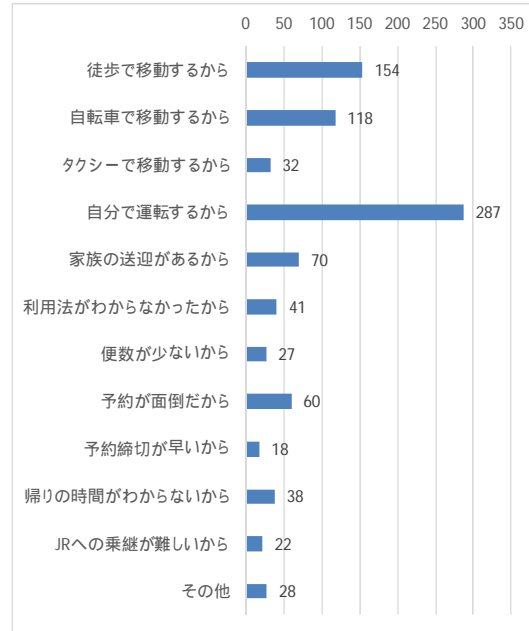
予約型バスの認知



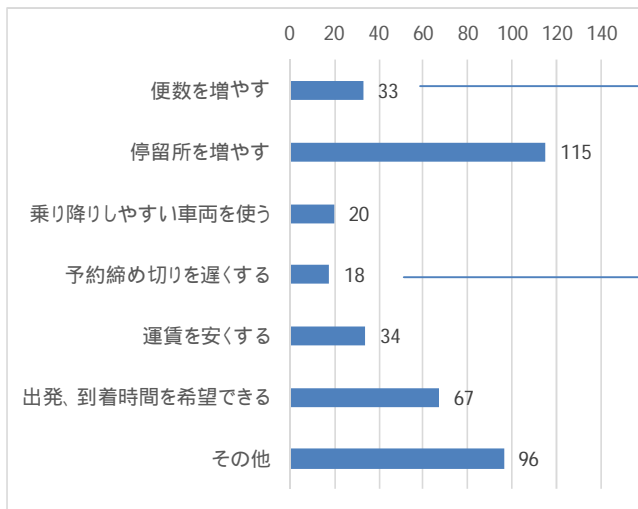
予約型バスの認知経路



利用しない理由



改善点

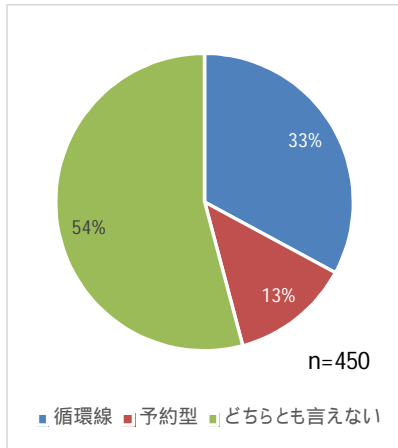


5時から9時の早朝 7人
17時から22時にかけて 5人
日中 3人

1時間前 6人
2,3時間前 3人
できるだけ直前でもいのように 1人

地域住民アンケート調査結果

循環線と予約型バスで 利用しやすい方は



循環線を選択した理由

電話での予約より、毎日決まった時間に走っているほうが利用しやすいと思う。

時間、停留所がハッキリしている。

予約してまで乗る必要がない。

定時性が確保されているので。

循環線の近くに住んでいるから。

予約するのが面倒。

決まった時間に乗れるから。

予約が手間。

自分の好きな時間で動けるから。

予約しても都合が悪くなったり、通常のほうが使いやすいのでは。

時間帯、便数、料金等を考えると、循環線のほうがはるかに利便性に富んでる。

予定が立てやすい。時間が決まっている。

予約はわずらわしいだけ。

予約すると、必ず乗らなければならないから。

主な施設に往来が可能。

予約をするのが面倒だから。

自分の都合に合わせて利用できる。

予約が面倒。

そのうち利用したいから。

計画を立てやすい。

町民に広く知られているから。

時間に合わせて計画できるので。

予約しなくても乗りたいときに乗れるから。

自分の時間で利用する。

予約が面倒だし、時間が決まっていれば時間に合わせて行動しやすい。

携帯がない。

予約型は流動的な要素が多いと思うので、運行本数やバスを小さくするなどして、循環型にしたほうが良い。

バスの時間がわかっていれば、乗りたいときに使用できる。

少しややこしいと思う。

予約の手間が面倒。

予約型では、乗りたい、すぐ行動したいときに利用できないから。

予約なしで乗れるから。

いまのところ、循環線で十分利用しやすいから。

路線や停留所が明確なので、それに合わせて利用できる。

目、耳が不自由になり、予約がしにくい。形態の番号を押すのに時間がかかり、番号が間違いやすい。

いつでもどこでも乗車ができる。予約が不便。

予約をしなくても時間になったらだいたいバス停に来るから楽でいい。

どこでも降りられればいいと思う。

帰りに2回電話するのが大変でタクシーで帰った。

運行時間に合わせて利用すればよいと思う。

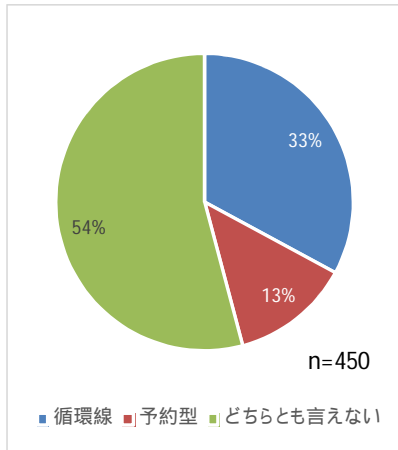
同じ時間で運行しているほうが、予定を立てやすく利用しやすい。

気軽に利用できる。

バスがあるという安心感

地域住民アンケート調査結果

循環線と予約型バスで 利用しやすい方は

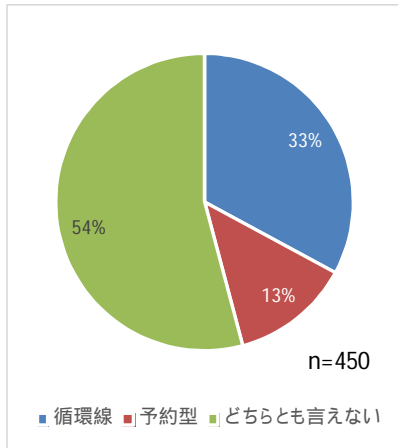


循環線を選択した理由

- 予約型で、早朝や深夜でも乗れる仕組みだと利用しやすい。自分の行動を運行時間に合わせればよいだけなので。利用したことがあるから。
- 予約してまでの行動がなかった。
- いまは予約型の利用の必要性がないため。
- 時間がある程度ハッキリしていて利用しやすい。便数が多い。
- 予約する時間を忘れる。
- バスの時間に合わせて行動できる。
- 乗車時間がハッキリしているから。
- 時間が決まっているから。
- 時間的に安心する。
- 時間に合わせて利用できること。
- 自分の時間で利用できるから。
- 予約が面倒。やり方を知りたいとき、すぐわかるようにしてほしい。
- いまのところ利用の予定はないが、必要となったとき予約するのがわかりづらい。
- 予約するならタクシーでも良いような気がする。
- 予約に手間がかかる。循環線の時間に合わせた行動をすればいい。
- 時間の余裕をもって利用することができないため。
- 予約の手間が省ける。
- 時間通り利用できるから。
- 予約するのが面倒。
- 時間通りスムーズに行くと思うから。
- わかりやすい。
- 時刻どおり運行されるので、役場、病院、買い物等の時間が制限されず利用しやすい。
- 高齢者にとって、予約手続きが煩雑すぎる。
- 予約が面倒。
- 自分の好きな時間に乗れる。
- 予約が面倒。目的定刻の設定が難しい。ロスタイムが多い。
- 予定を立てやすい。
- 予約する必要がある。
- バスの運行時刻に合わせるとよいと思うが、場合によっては予約型も利用すると思う。
- 不平等を感じる。予約時間の重複によって自分の希望する時間にバスが来ないことがある。
- 電話が苦手。
- 予約するのが面倒。
- 定時運行の安心感。急な利用に対応できる。予約が面倒。

地域住民アンケート調査結果

循環線と予約型バスで 利用しやすい方は

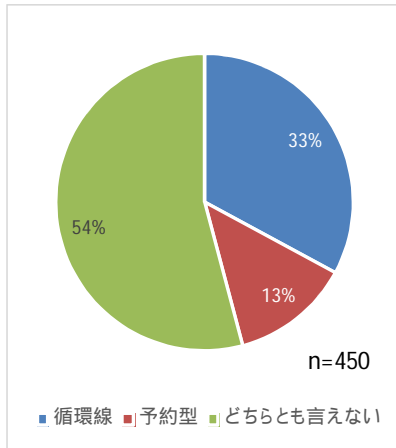


予約型バスを選択した理由

市街地循環線自体、利用者が少ないと思うから。
小さい車にして、きめ細かく経費を安くするのが良い。
自分の行動予定に合わせやすい。
自分の予定で移動できる。
近くまで来てもらえる。
予約型だと、その分だけ運行できるから。
自分の時間に合わせられる。
病院や銀行で降りられるから。
行きたい時間に利用できるから。
循環線は、乗継の関係で目的地までなかなかたどり着かない。
効率的
買い物や病院の用事に合わせたい。できると便利。
予約すれば自宅まで来てくれ、帰りも自宅まで行ってくれるから。
自分の都合にバスをあわせることができるから。
必要な人しか利用しないのだから、必要な人が予約して乗るのがベストである。
予約型のほうが効率がよく、経済的だと思う。
冬に自分で運転するのを避けたいときなど、利用したい。
自宅付近で乗降ができるとのことなので。
必要なときに運行したほうが、経費削減になる。
循環線は遠回りなので時間のロスが多い。
歩くことが困難な人には、料金も安く助かると思う。
必要なときに利用できる。
家の近くまで来てもらえて助かっている。
慣れればうまく活用できると思う。
家の近くまで来てくれるので。
自分にとって都合が良い。
自分の時間で予約するので利用しやすくなる。
自分の都合にあわせて利用できる。
自由になるから。
自宅へ迎えに来るから。
確実に乗ることができると思う。

地域住民アンケート調査結果

循環線と予約型バスで 利用しやすい方は



どちらとも言えないを選択した理由

利用していないのでわからない。 59人

この先頻繁に利用したいと考えていた。最近3度ほどふれバを使った。便利だと思った。

循環線は時間通りに乗れば良い。予約型は無駄がなくエコだと思うが利用の仕方がいまいちわからないので、広報に力を入れるべき。

どちらでも活用しにくいから

特に必要性を感じていないから。

どちらも良いところがあるから。

予約型バスに乗車したことがないので比較できない。

サークル等で利用する施設は郊外過ぎて、バスよりタクシーのほうが、割高だが利便性が良い。

一長一短があるから。

両バスとも詳しくないから。

循環線の停留所を増やせばいい。

予約型の仕組みがわからないから。

循環線は町内は良いが江別方面の便が少ない。予約型は利用したことがないのでわからないが、江別方面への運行状況による。

利用する人が増えるほうにしたら良いと思う。

自宅そばで乗れるのはよいが、予約が面倒。

予約型はどれだけ対応してくれるのかわからない。循環線は運行ルートに利用者が合わせなければならない。

家近くまで来てくれるのはありがたい。

人それぞれの身の回りの環境により、利用方法があると思うから。

バスの時間が合わない、タクシーを利用する。うまく時間が合えばと思う。

徒歩や自転車で移動するのでどちらともいえない。

当別にはバスは要らない。

毎週決まった予定などがあれば予約しやすいが、たまに利用するときに、そのためだけに予約するというのはどうかと思った。

予約型のために循環線の本数が減るのであれば、不便だと思う。

もっとこの情報を知りたい。

仕事をしていないので、バスの時間に合わせられる。

予約型はシステムがよくわからないが慣れたら便利。循環線は時間に来るのでわかりやすい。

どちらでも良いから。

JRの駅が比較的近くにあるので。

自家用車使用

どちらも一長一短あって難しい。

循環線を必要としないので。

循環線も時間の折り合いが悪かったり、土日の運行がなかったりで、利用しづらかたから。

どちらにも利点がある。突然利用したくなったとき間に合うのだろうか。

現時点では、バス停の数や場所の問題もあり、どちらともいえない。

物事にはメリットデメリットは付きもの。

私有車を利用するため。

いまのところ私有車を使っているから。

行き先によって異なる。

通学通勤の時間帯に本数が多く、JRへの乗継がしやすければ、どちらでもよい。

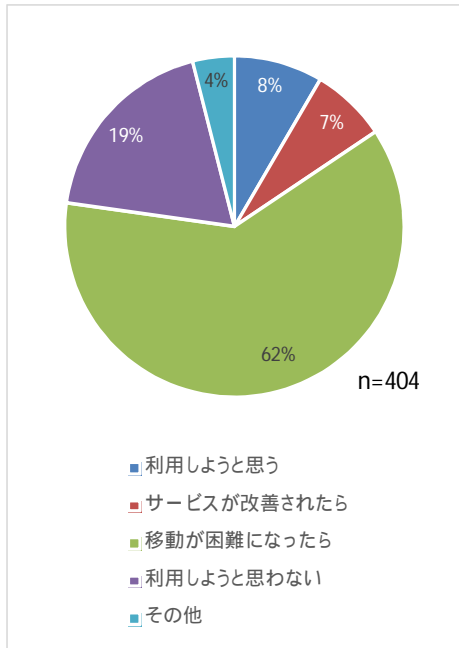
便数が増えればどちらでも良い。駅から遠いので、天候によっては乗りたいときもある。そういう時は予約ではなく循環線がいい。

システムがよくわかっていない。

歩くのもおぼつかない身としては、長時間待ったり、乗り継ぎをするのは、それだけで体調が悪くなってしまふ。

地域住民アンケート調査結果

本格運行後の利用意向



運行方法の変更への賛否

