

市街地循環線のデマンドバス実証運行について

2014年9月4日

当別町地域公共交通活性化協議会

市街地循環線の基礎データ

運行便数：6便（昇順）+ 6便（降順）計12便

運行曜日：平日のみ

運行経費：約600万円

昇順 走行キロ/便 (キロ)	降順 走行キロ/便 (キロ)	一日当たりの 運行便数 (便)	運行日数 (日)	総走行キロ (キロ)	キロ単価 (円)	運行経費/年 (円)
11.9	12	6	246	35276	170.8	6,025,209

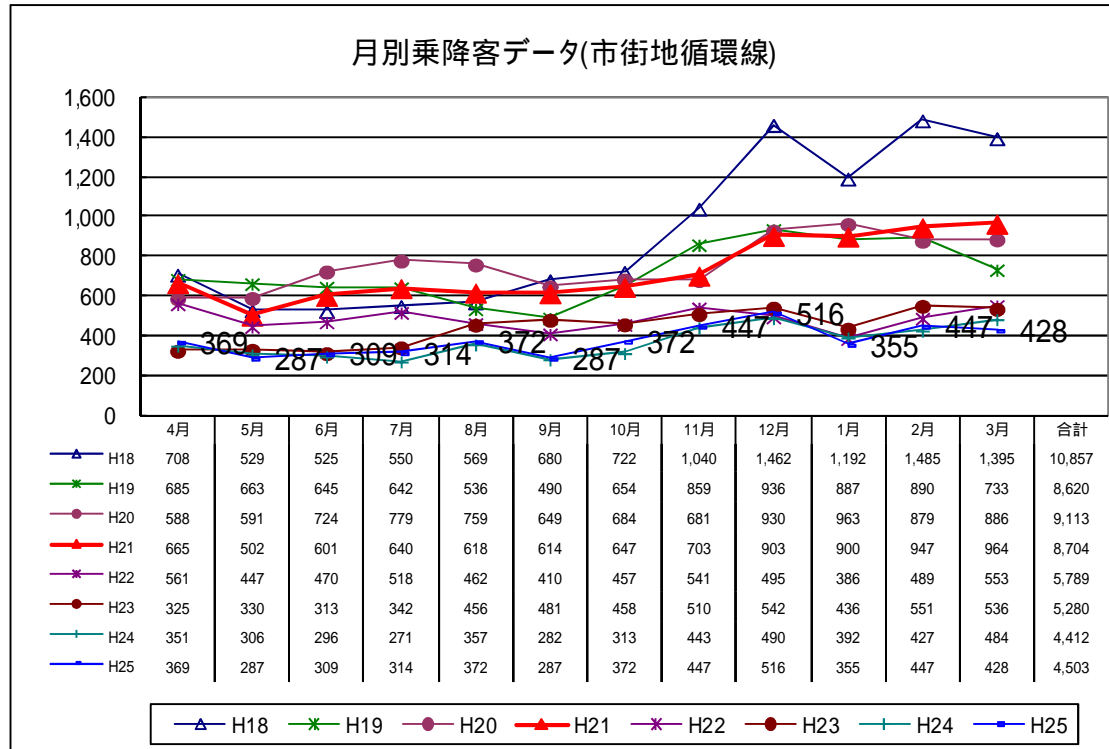
昇順	平日(月曜～金曜)					
	1便	2便	3便	4便	5便	6便
1 JR当別駅南口	7:00	9:10	10:50	13:10	14:50	16:40
2 田西会館前	7:01	9:11	10:51	13:11	14:51	16:41
3 末広セブンイレブン前	7:02	9:12	10:52	13:12	14:52	16:42
4 末広会館	7:02	9:12	10:52	13:12	14:52	16:42
5 ゆとりっち稲穂	7:02	9:12	10:52	13:12	14:52	16:42
6 当別中学校	7:04	9:14	10:54	13:14	14:54	16:44
7 末広団地	7:05	9:15	10:55	13:15	14:55	16:45
8 シルバー人形センター	7:05	9:15	10:55	13:15	14:55	16:45
9 弥生さくら館前	7:06	9:16	10:56	13:16	14:56	16:46
10 つじの蔵	7:06	9:16	10:56	13:16	14:56	16:46
11 栄町	7:07	9:17	10:57	13:17	14:57	16:47
12 札幌土木現業所	7:11	9:21	11:01	13:21	15:01	16:51
13 ブロードタウン	7:11	9:21	11:01	13:21	15:01	16:51
14 栄町会館	7:14	9:24	11:04	13:24	15:04	16:54
15 樺戸団地	7:17	9:27	11:07	13:27	15:07	16:57
16 ラルス前	7:18	9:28	11:08	13:28	15:08	16:58
17 東町団地	7:18	9:28	11:08	13:28	15:08	16:58
18 元町	7:18	9:28	11:08	13:28	15:08	16:58
19 伊達記念館	7:20	9:30	11:10	13:30	15:10	17:00
20 当別郵便局	7:20	9:30	11:10	13:30	15:10	17:00
21 オープンサロン	7:21	9:31	11:11	13:31	15:11	17:01
1 JR当別駅南口	7:25	9:35	11:15	13:35	15:15	17:05
22 当別町役場	7:26	9:36	11:16	13:36	15:16	17:06
23 JR当別駅北口	7:26	9:36	11:16	13:36	15:16	17:06
24 ゆとり	7:27	9:37	11:17	13:37	15:17	17:07
25 森林管理署	7:28	9:38	11:18	13:38	15:18	17:08
26 もみじ公園	7:29	9:39	11:19	13:39	15:19	17:09
27 北栄団地	7:29	9:39	11:19	13:39	15:19	17:09
30 春日団地	7:31	9:41	11:21	13:41	15:21	17:11
31 ポイントショップ前	7:32	9:42	11:22	13:42	15:22	17:12
32 白樺緑地	7:33	9:43	11:23	13:43	15:23	17:13
33 当別小学校	7:34	9:44	11:24	13:44	15:24	17:14
1 JR当別駅南口	7:40	9:50	11:30	13:50	15:30	17:20

降順	平日(月曜～金曜)					
	1便	2便	3便	4便	5便	6便
1 JR当別駅南口	7:50	10:00	11:40	14:00	15:45	17:35
33 当別小学校	7:51	10:01	11:41	14:01	15:46	17:36
32 白樺緑地	7:52	10:02	11:42	14:02	15:47	17:37
31 ポイントショップ前	7:53	10:03	11:43	14:03	15:48	17:38
30 春日団地	7:55	10:05	11:45	14:05	15:50	17:40
27 北栄団地	7:57	10:07	11:47	14:07	15:52	17:42
26 もみじ公園	7:57	10:07	11:47	14:07	15:52	17:42
25 森林管理署	7:58	10:08	11:48	14:08	15:53	17:43
24 ゆとり	7:59	10:09	11:49	14:09	15:54	17:44
23 JR当別駅北口	8:00	10:10	11:50	14:10	15:55	17:45
22 当別町役場	8:00	10:10	11:50	14:10	15:55	17:45
1 JR当別駅南口	8:06	10:16	11:56	14:16	16:01	17:51
21 オープンサロン	8:07	10:17	11:57	14:17	16:02	17:52
20 当別郵便局	8:08	10:18	11:58	14:18	16:03	17:53
19 伊達記念館	8:08	10:18	11:58	14:18	16:03	17:53
18 元町	8:08	10:18	11:58	14:18	16:03	17:53
17 東町団地	8:10	10:20	12:00	14:20	16:05	17:55
16 ラルス前	8:10	10:20	12:00	14:20	16:05	17:55
15 樺戸団地	8:11	10:21	12:01	14:21	16:06	17:56
14 栄町会館	8:13	10:23	12:03	14:23	16:08	17:58
11 栄町	8:15	10:25	12:05	14:25	16:10	18:00
12 札幌土木現業所	8:19	10:29	12:09	14:29	16:14	18:04
13 ブロードタウン	8:19	10:29	12:09	14:29	16:14	18:04
10 つじの蔵	8:21	10:31	12:11	14:31	16:16	18:06
9 弥生さくら館前	8:21	10:31	12:11	14:31	16:16	18:06
8 シルバー人形センター	8:22	10:32	12:12	14:32	16:17	18:07
7 末広団地	8:22	10:32	12:12	14:32	16:17	18:07
6 当別中学校	8:23	10:33	12:13	14:33	16:18	18:08
5 ゆとりっち稲穂	8:24	10:34	12:14	14:34	16:19	18:09
4 末広会館	8:24	10:34	12:14	14:34	16:19	18:09
3 末広セブンイレブン前	8:24	10:34	12:14	14:34	16:19	18:09
2 田西会館前	8:25	10:35	12:15	14:35	16:20	18:10
1 JR当別駅南口	8:30	10:40	12:20	14:40	16:25	18:15



市街地循環線の利用の概況

月別乗降客データ



市街地循環線は、運行路線や運行便数は変化しているものの、大きな傾向として、利用者数が、毎年減少していることが課題。

平成25年度実績

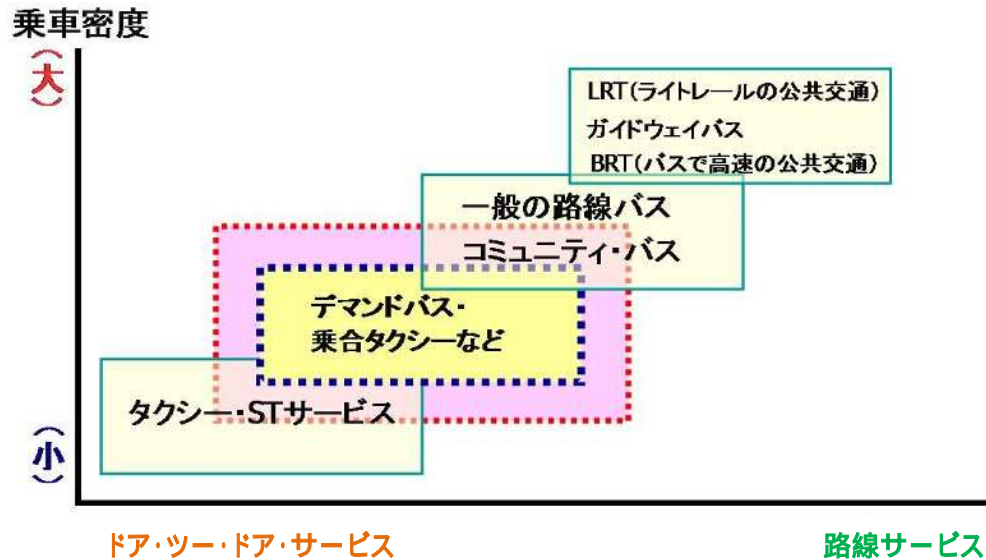
	日平均利用者数	便平均利用者数
昇順	9.2人/日	1.5人/便
降順	9.0人/日	1.5人/便

便平均利用者数も昇順、降順ともに1.5人/便と僅かであることから、運行形態からの検討が必要。

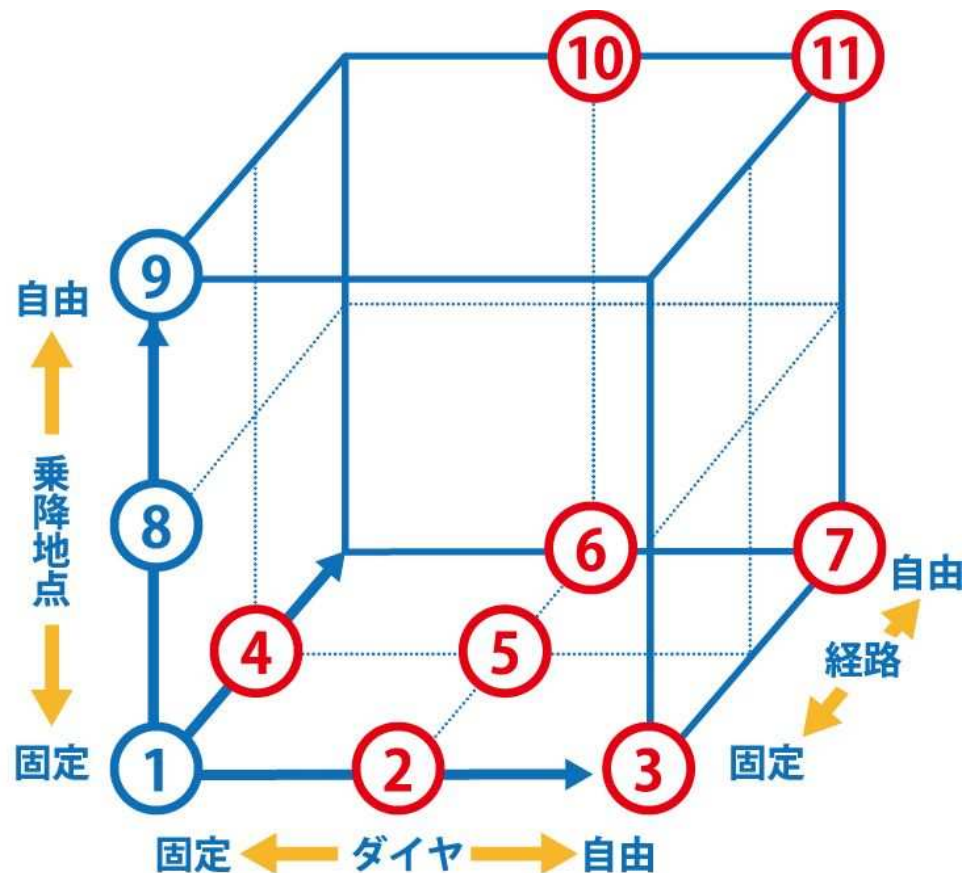
デマンド型交通の概要

デマンド型交通とは

需要（デマンド）があった場合に運行を行う交通。
タクシーと路線バスの中間の交通機関とされる。



- 乗降地点・ダイヤ・経路を軸とした場合、デマンド型交通に該当する運行形態は、8パターン存在。



デマンド型交通の運行イメージ

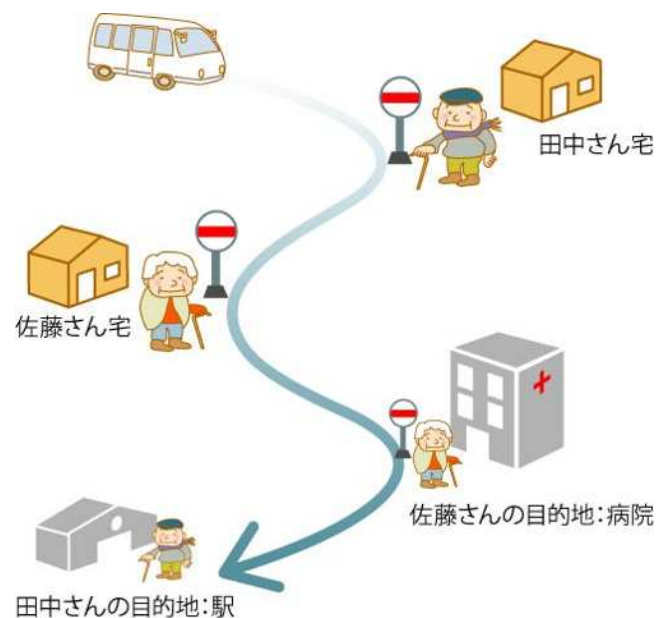
新しい交通手段「デマンド型交通」の運行イメージ

できるかぎり、タクシーのように利用者が乗車を希望する場所から目的地まで運行することにより、路線バスより便利なサービスを提供可能。

複数の利用者が1台の車輻に乗り合うことにより、タクシーより低料金で利用可能。

電話等で予約を受けて、運行。

デマンドとは:対象地域の方々の需要や要求を指します



「デマンド型交通」の長所・短所

長所	短所
<ul style="list-style-type: none">・自宅（自宅近く）まで迎えにくる・目的地（目的地の近く）まで送る・タクシーよりも運賃が安い	<ul style="list-style-type: none">・利用者が多い場合に到着時間が遅くなる・事前に電話で予約する必要がある・一般的に運行便数がバスよりも少ない・バスよりも運賃が高くなる場合がある・タクシーとは異なり、運行時間が決まっている。

デマンド型交通の事例

帯広市大正地区 「あいのりタクシー」



【目的】

大正地域(農村部)
の交通の確保



【運行方法】

予約制の相乗り形式のタクシーで、帯
広大正地区であれば行きたい場所へ
どこへでも送迎。平成18年10月より、
市街地までの乗り入れを開始。

【利用料金】

大人:500円 高校生以下300円

【予約・配車システム】

予約情報	予約日時	予約種別	予約状況
予約日時	11/02/02 22:38:52	予約種別	予約状況
乗客数	乗客数	予約種別	予約状況
料金	料金	予約種別	予約状況



デマンド型交通の事例

【運行便数】

便番号	大正本町からの出発時間	大正本町への到着時間	予約しめきり時間
1便	8:00	9:00	7:30
2便	9:00	10:00	8:30
3便	11:00	12:00	10:30
4便	13:00	14:00	12:30
5便	14:30	15:30	14:00
6便	16:30	17:30	16:00
7便	17:30	18:30	17:00

【登録者数・利用者数(H19時点)】

- ・利用登録者数:556人(H16年比79%増)
- ・利用者数:4,217人(H16年比68%増)

【運行期間】

平成16年4月～ 本格運行(日曜・祝日は運休)
(平成14年度・平成15年度に試験運行を実施)

長沼町「デマンドバス」

【目的】

- ・ 町営バスの運行改善
- ・ 交通弱者の足の確保

【運行方法】

予約制のデマンド形式のバスで、対象エリア内の居住地から市街地部内のバス停留所及び栗山駅までの利用が可能

【利用料金】

大人：200円 小学生以下・65歳以上：100円
小中学生の通学：無料



デマンド型交通の事例

【対象エリア】

- 北部地域 -



デマンド型交通の事例

- 幌内・西6線・千歳橋線地域 -



デマンド型交通の事例

【運行便数】

北部地域

	りふれ発	栗山駅着	栗山駅発	りふれ着
1便	6:36	7:06	7:13	7:44
2便	7:48	8:18	8:30	8:54
3便	13:58	14:29	14:32	15:02
4便	15:08	15:39	15:42	16:12
5便	17:08	17:38	17:45	18:16

幌内・西6線・千歳橋線地域

	りふれ発	りふれ着
1便	6:42	7:55
2便	8:21	10:02
3便	13:42	14:55
4便	16:33	18:14

【運行期間】

北部地域:平成21年度に実証実験 平成22年度から本格運行

幌内・西6線・千歳橋線地域:平成22年度に実証実験 平成23年度から本格運行

北見市「定時定路線+乗合タクシー」

運行経路

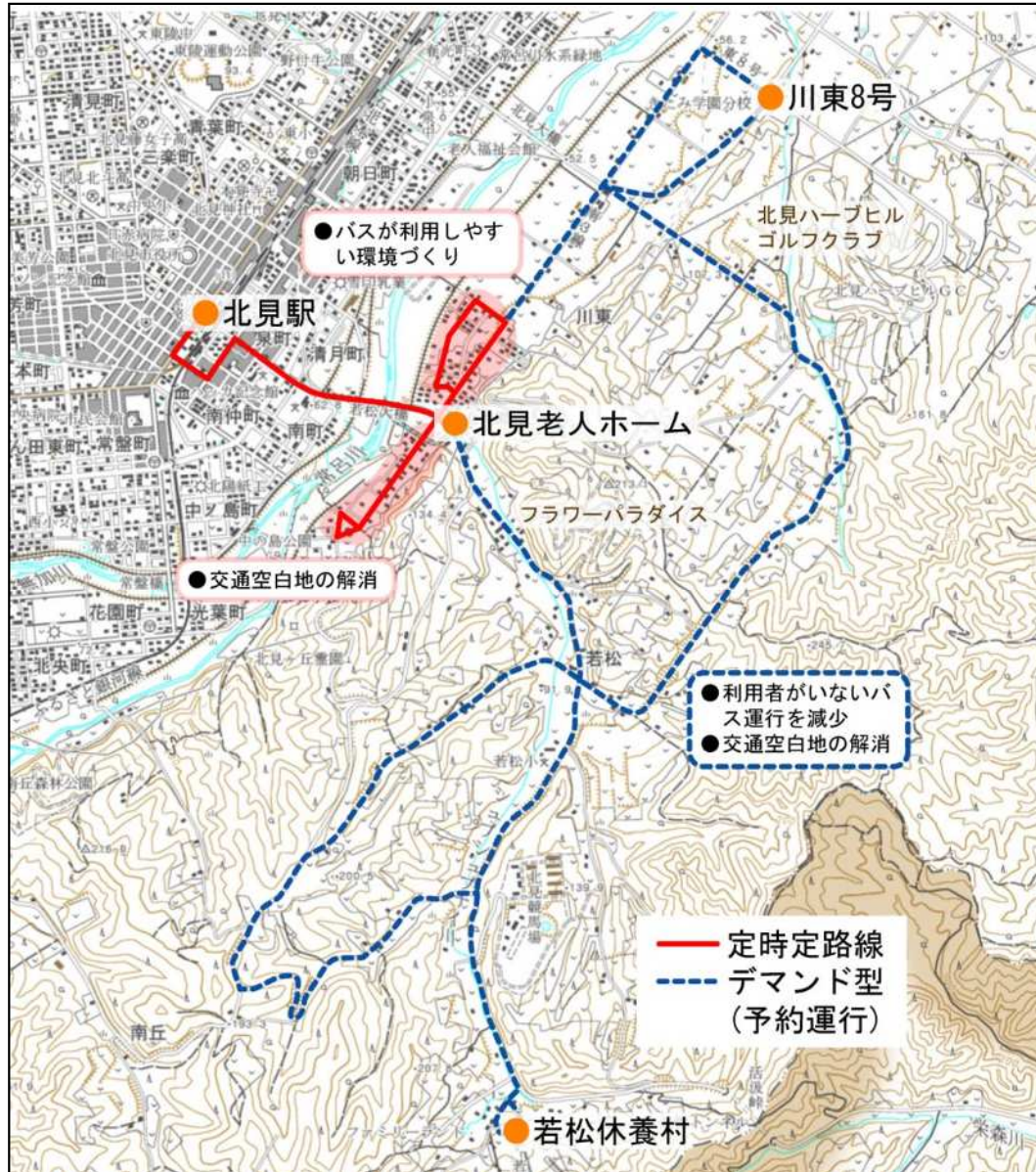
定時定路線

赤い線は、時刻表に沿って同じ路線を運行。今までバス路線が無かった地域を運行すると共に、一部は住宅地の中を運行。

デマンド型(予約運行)

青い線は、今まで利用者の方が少なかった地域。これからは、タクシーのように電話で、利用の予約をいただいた場合に運行。決まったバス停は無く、自宅近くの路線(青い点線)で乗車。

デマンド型交通の事例



デマンド型交通の事例

夏季時刻表 川東郊外部・若松 → 北見老人ホーム・川東住宅地 → 北見バスターミナル

		0便は土日祝日運休	0便	1便	3便	5便	7便
川東郊外部・若松	デマンドバス区間			8:10 8:50	10:50 11:30		16:05 16:45
バス停			↓	↓	↓		↓
北見老人ホーム	↑フリー乗降区間↓ 路線バス区間		7:25	8:50	11:30	13:45	16:45
信善光寺入口		7:28	8:53	11:33	13:48	16:48	
さくら子供広場		7:30	8:55	11:35	13:50	16:50	
ピッチ&パッチきたみ川東		7:35	9:00	11:40	13:55	16:55	
新和町内会		7:36	9:01	11:41	13:56	16:56	
川東3号線		7:38	9:03	11:43	13:58	16:58	
北見老人ホーム		7:40	9:05	11:45	14:00	17:00	
南小学校		7:43	9:08	11:48	14:03	17:03	
南仲町2丁目		7:44	9:09	11:49	14:04	17:04	
風の子公園		7:45	9:10	11:50	14:05	17:05	
北見バスターミナル		7:50	9:15	11:55	14:10	17:10	

北見バスターミナル → 北見老人ホーム・川東住宅地 → 川東郊外部・若松

バス停		2便	4便	6便	8便
北見バスターミナル	↑フリー乗降区間↓ 路線バス区間	9:45	12:40	15:00	18:30
風の子公園		9:47	12:42	15:02	18:32
南仲町2丁目		9:48	12:43	15:03	18:33
南小学校		9:50	12:45	15:05	18:35
北見老人ホーム		9:52	12:47	15:07	18:37
ピッチ&パッチきたみ川東		9:55	12:50	15:10	18:40
新和町内会		9:56	12:51	15:11	18:41
川東3号線		9:58	12:53	15:13	18:43
信善光寺入口		10:02	12:57	15:17	18:47
さくら子供広場		10:05	13:00	15:20	18:50
北見老人ホーム		10:10	13:05	15:25	18:55
川東郊外部・若松		デマンドバス区間	10:10 10:50	13:05 13:45	15:25 16:05

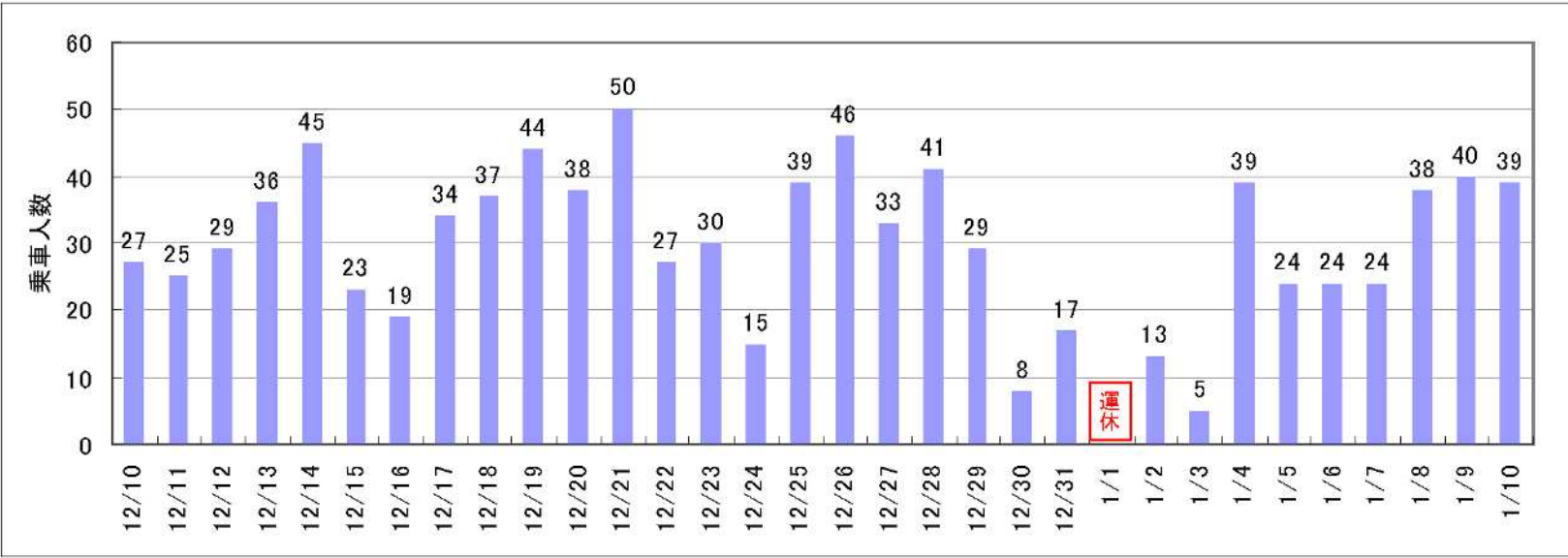
デマンド型交通の事例

利用総数
938人
(内、デマンド利用100人)

乗車密度
3.5

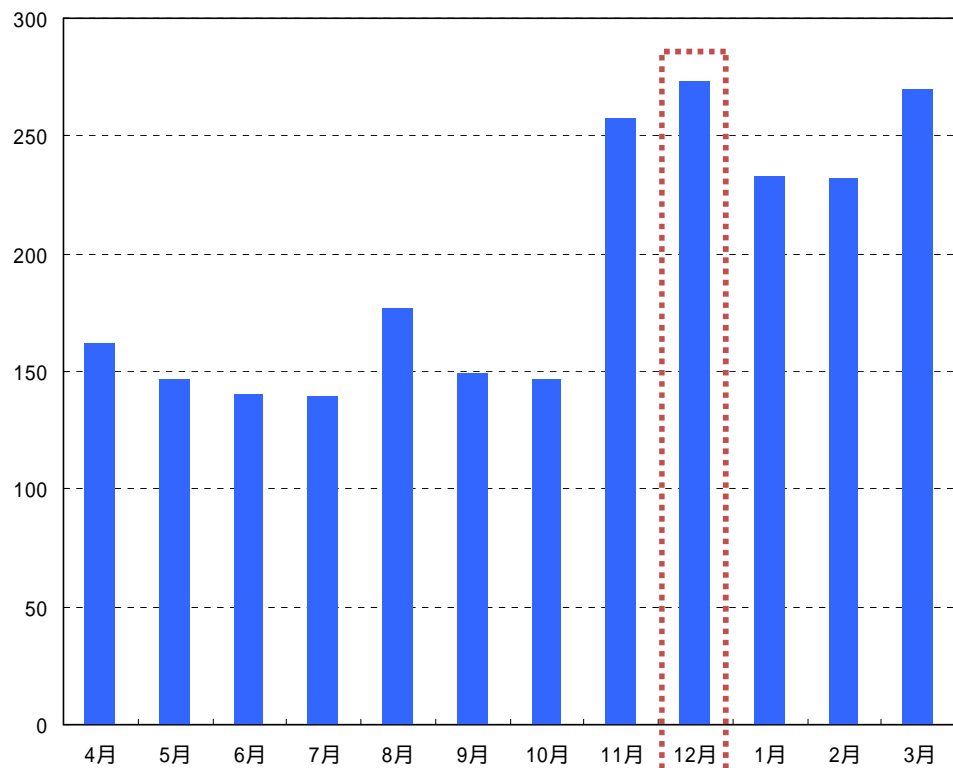
日付	乗車人数	日付	乗車人数	日付	乗車人数
12月10日	27	12月20日	38	12月30日	8
12月11日	25	12月21日	50	12月31日	17
12月12日	29	12月22日	27	1月2日	13
12月13日	36	12月23日	30	1月3日	5
12月14日	45	12月24日	15	1月4日	39
12月15日	23	12月25日	39	1月5日	24
12月16日	19	12月26日	46	1月6日	24
12月17日	34	12月27日	33	1月7日	24
12月18日	37	12月28日	41	1月8日	38
12月19日	44	12月29日	29	1月9日	40
				1月10日	39

【日ごとの乗車人数】

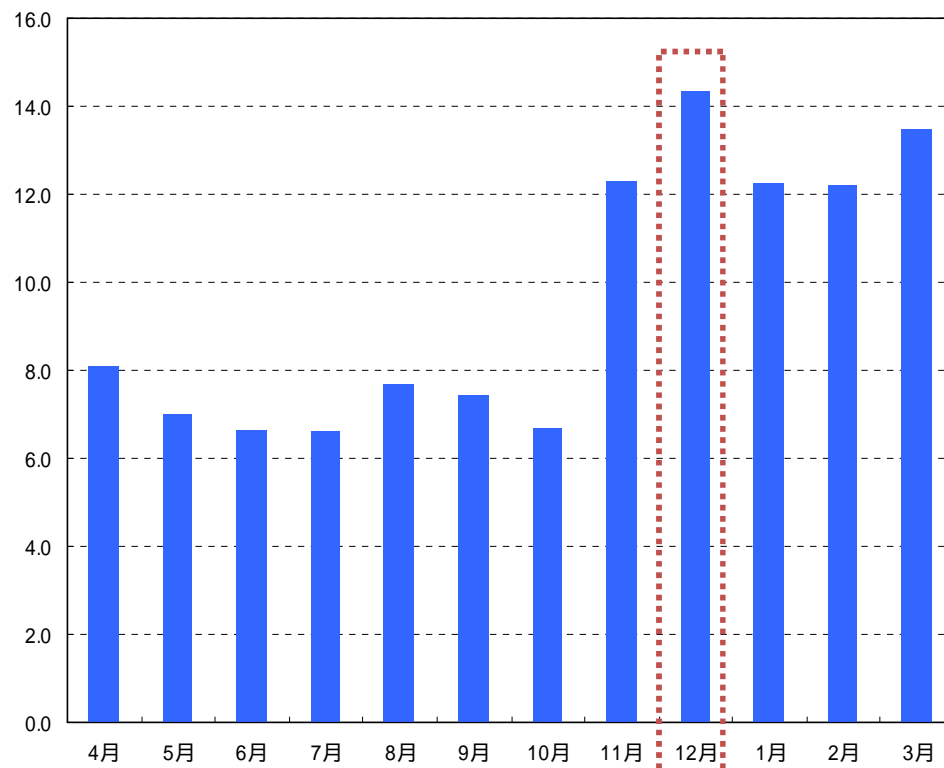


市街地循環線の利用者データの分析

市街地循環線（昇順）月別乗客数【H24.4～H25.3】



月別乗客数

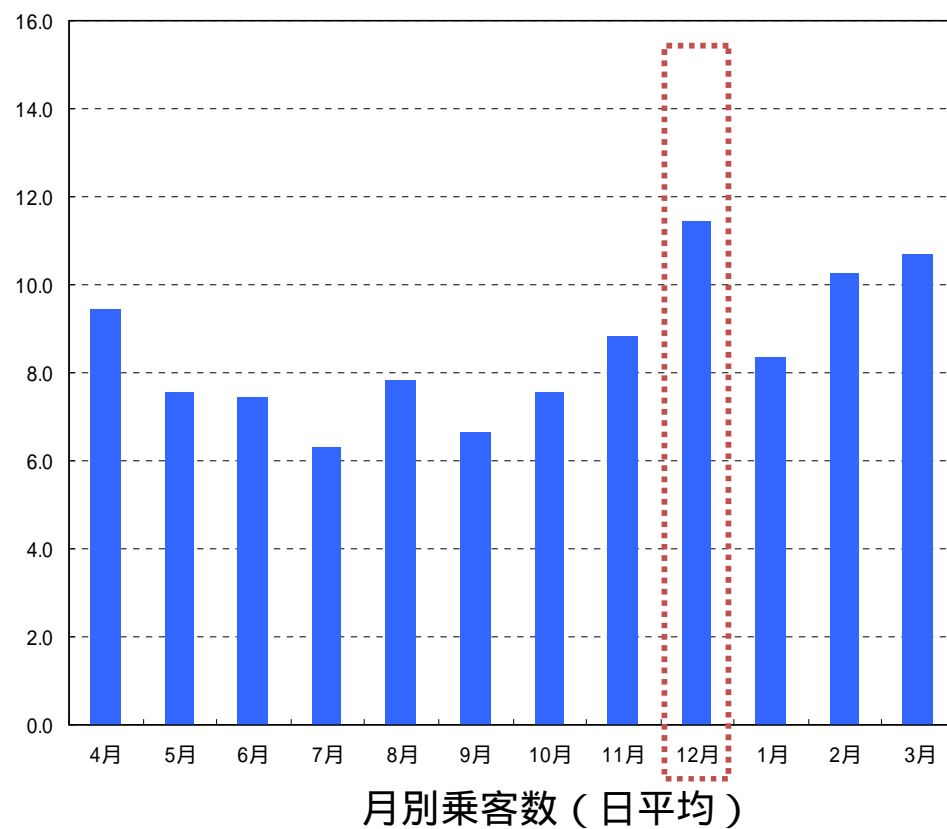
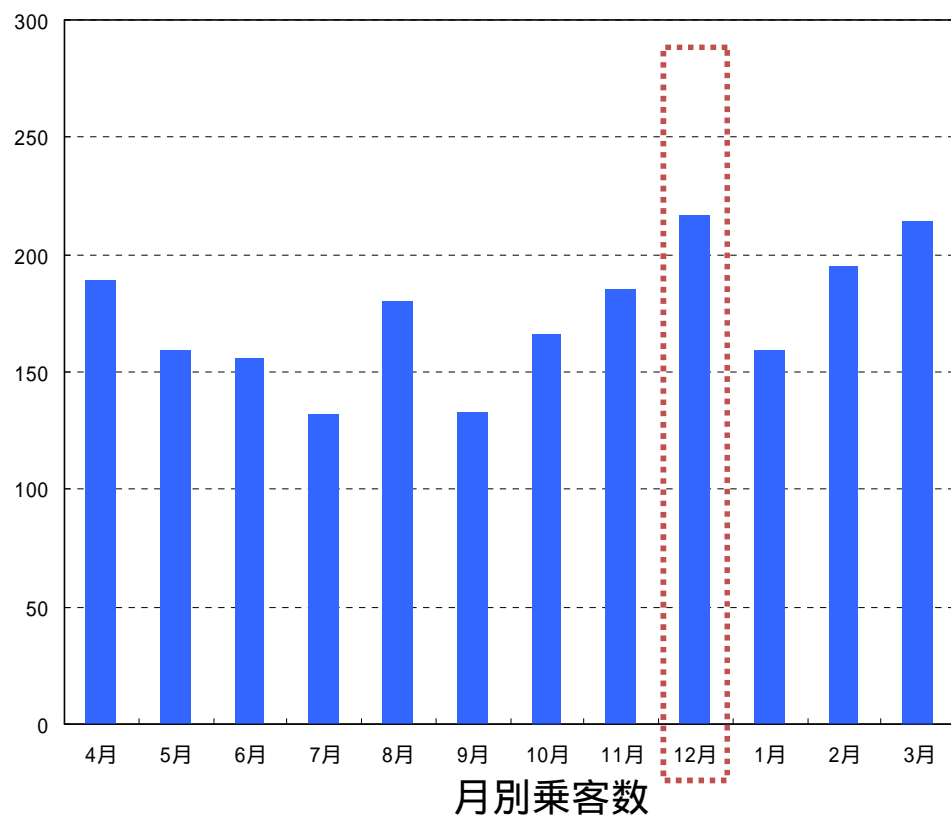


月別乗客数（日平均）

- ・市街地循環線昇順においては、4月～10月は利用が少なく、11月～3月において利用が増加。
- ・最も、利用が多い月は12月。

市街地循環線の利用者データの分析

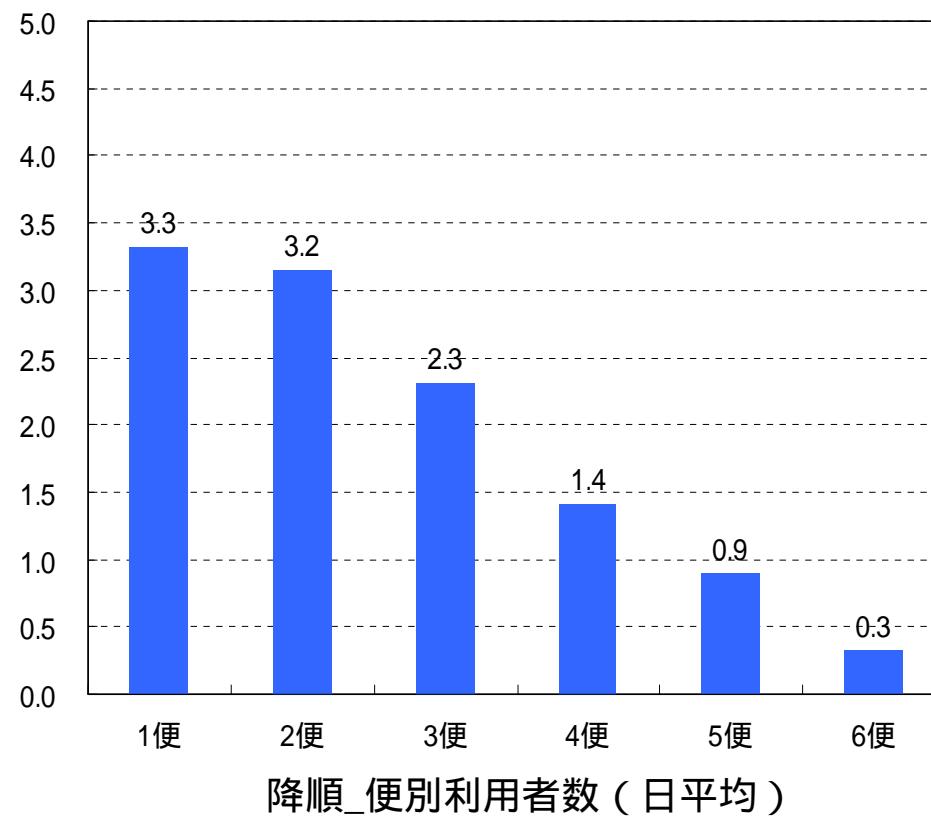
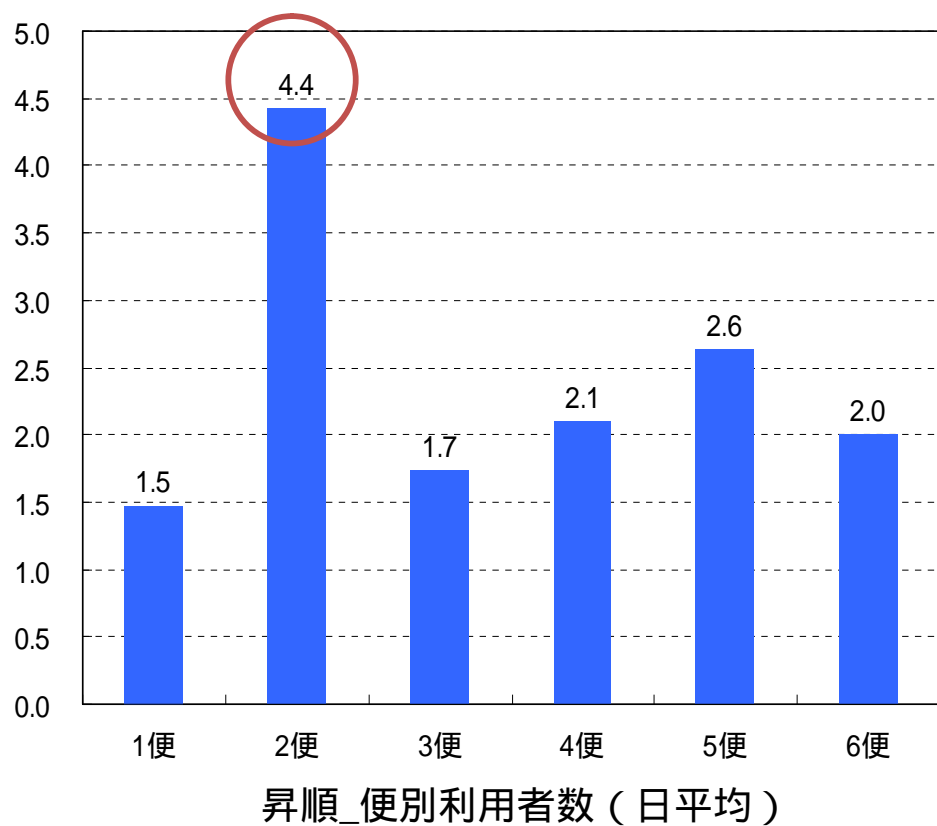
市街地循環線（降順）月別乗客数【H24.4～H25.3】



- ・市街地循環線降順においては、月変動が昇順ほど大きくないが、総じて、冬期間の方が利用が多い。
- ・最も、利用が多い月は12月。

市街地循環線の利用者データの分析

市街地循環線の利用が多い月（12月）の便別利用者数



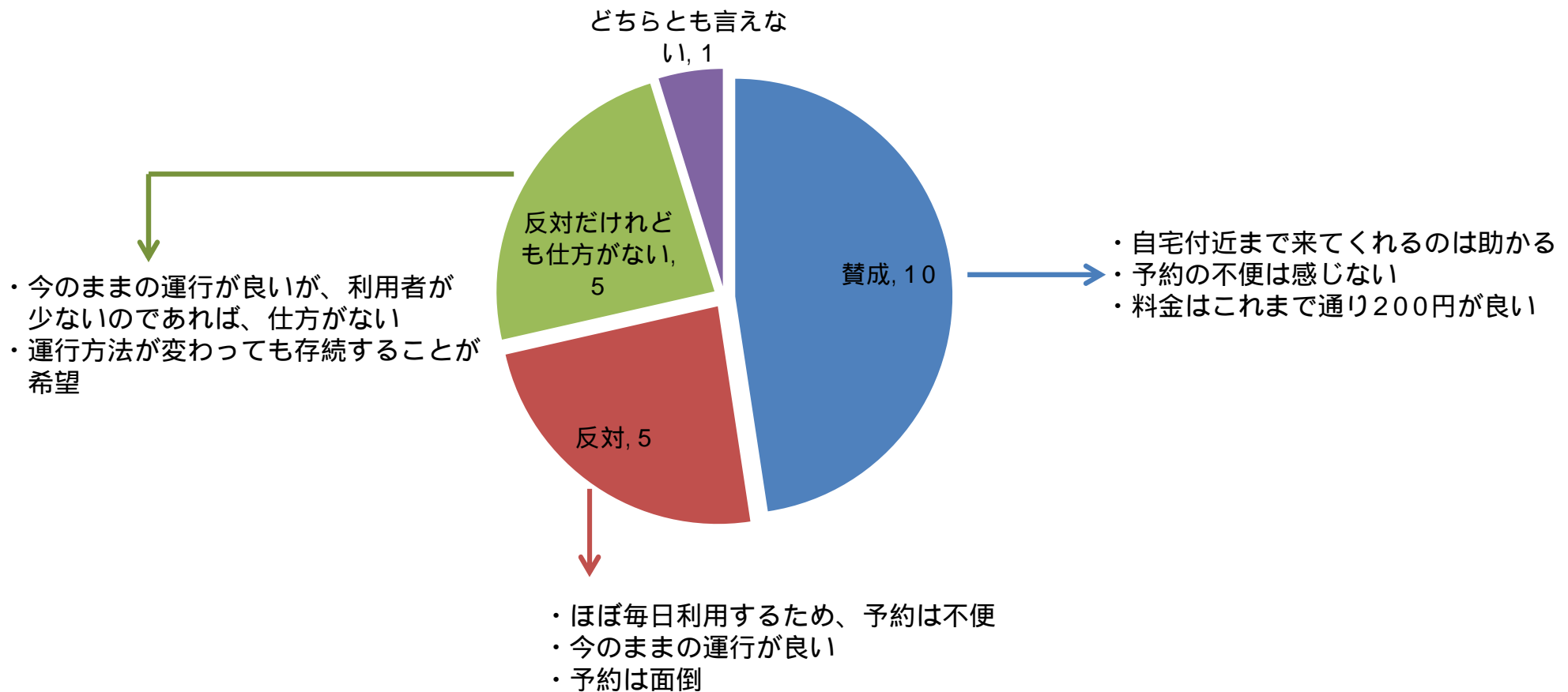
- ・利用が多い12月において、利用者数が多い便でも、4.4人/便/日が最大である。

市街地循環線の利用者ヒアリング

もしも、市街地循環線を

「事前に電話予約が必要だけれども、自宅付近まで迎えに来る」

形態（乗合タクシー）に変更することについて、どのように思いますか？



デマンド型交通実証運行概要(案)

運行期間：平成26年11月・12月

運行曜日：平日のみ

運行便数：8便

タクシーとの差別化のため、「便」のみの指定とし、「時間の指定」は許可しない

運賃：有償(1回200円)

道路運送法21条により、試験的な運行を実施

運行エリア：右図

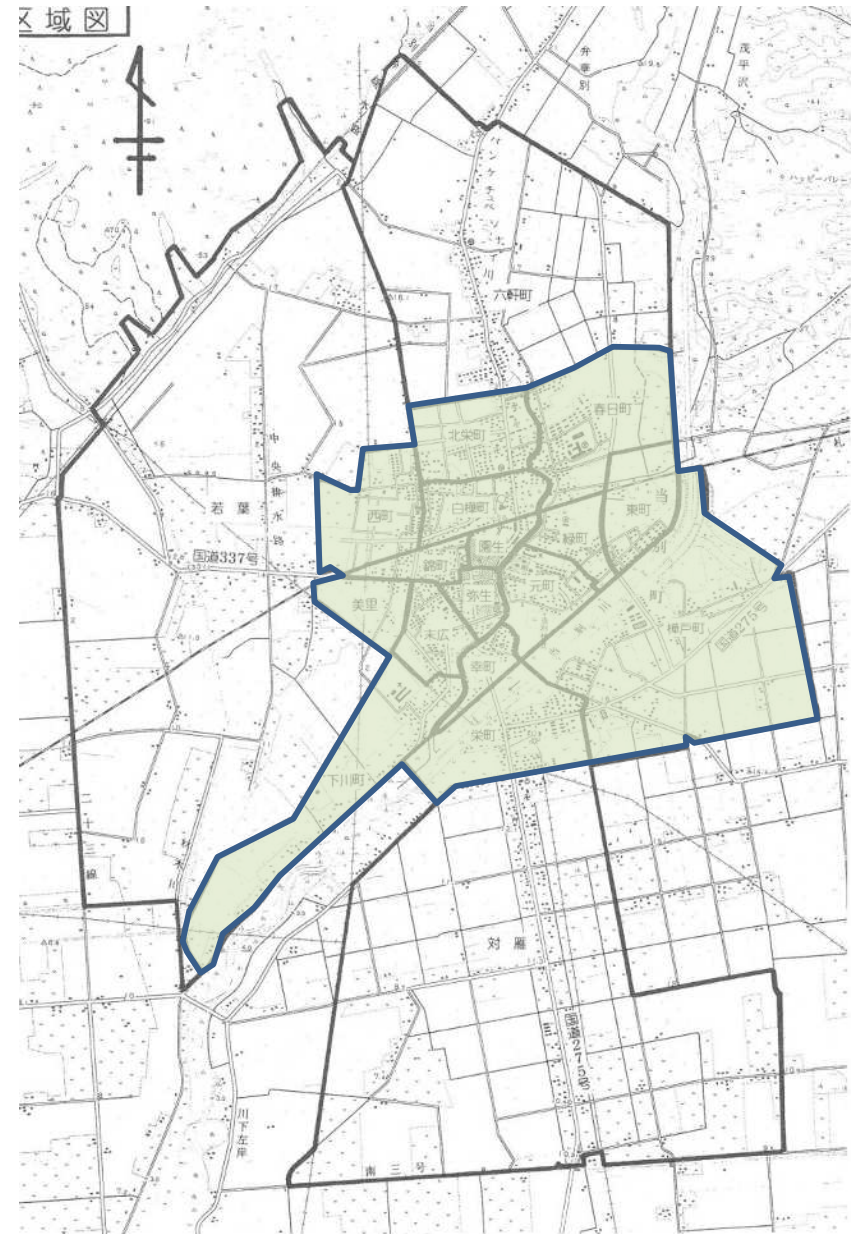
- ・西町 ・北栄町 ・春日町 ・東町 ・緑町 ・元町 ・白樺町
- ・園生 ・錦町 ・弥生 ・末広 ・美里 ・幸町 ・下川町
- ・栄町 ・樺戸町

運行方法：自宅 指定の施設
指定の施設 自宅
指定の施設 指定の施設

タクシーとの差別化のため、「自宅」から「友人宅」等は許可しない

指定の施設：

駅・公共施設・医療機関・バス停



通常の市街地循環線は、実証運行中は休止

デマンド型交通実証運行概要(案)

運行便と予約締め切り時間(案)

1便目	7:00 ~ 8:00	...	前日の18時まで
2便目	8:30 ~ 9:30	...	前日の18時まで
3便目	10:00 ~ 11:00	...	当日の9時まで
4便目	11:30 ~ 12:30	...	当日の10時30分まで
5便目	13:00 ~ 14:00	...	当日の12時まで
6便目	14:30 ~ 15:30	...	当日の13時30分まで
7便目	16:00 ~ 17:00	...	当日の15時まで
8便目	17:30 ~ 18:30	...	当日の16時30分まで

予約受付時間(案)

平日 8時30分 ~ 18時まで

デマンド型交通実証運行概要(案)

指定の施設(案)

【駅】

- ・石狩当別駅

【公共施設】

- ・当別町役場
- ・当別小学校
- ・総合体育館
- ・ゆとろ
- ・当別郵便局
- ・当別中学校
- ・当別高校
- ・ふくろう図書館
- ・ふれあい倉庫

【医療機関】

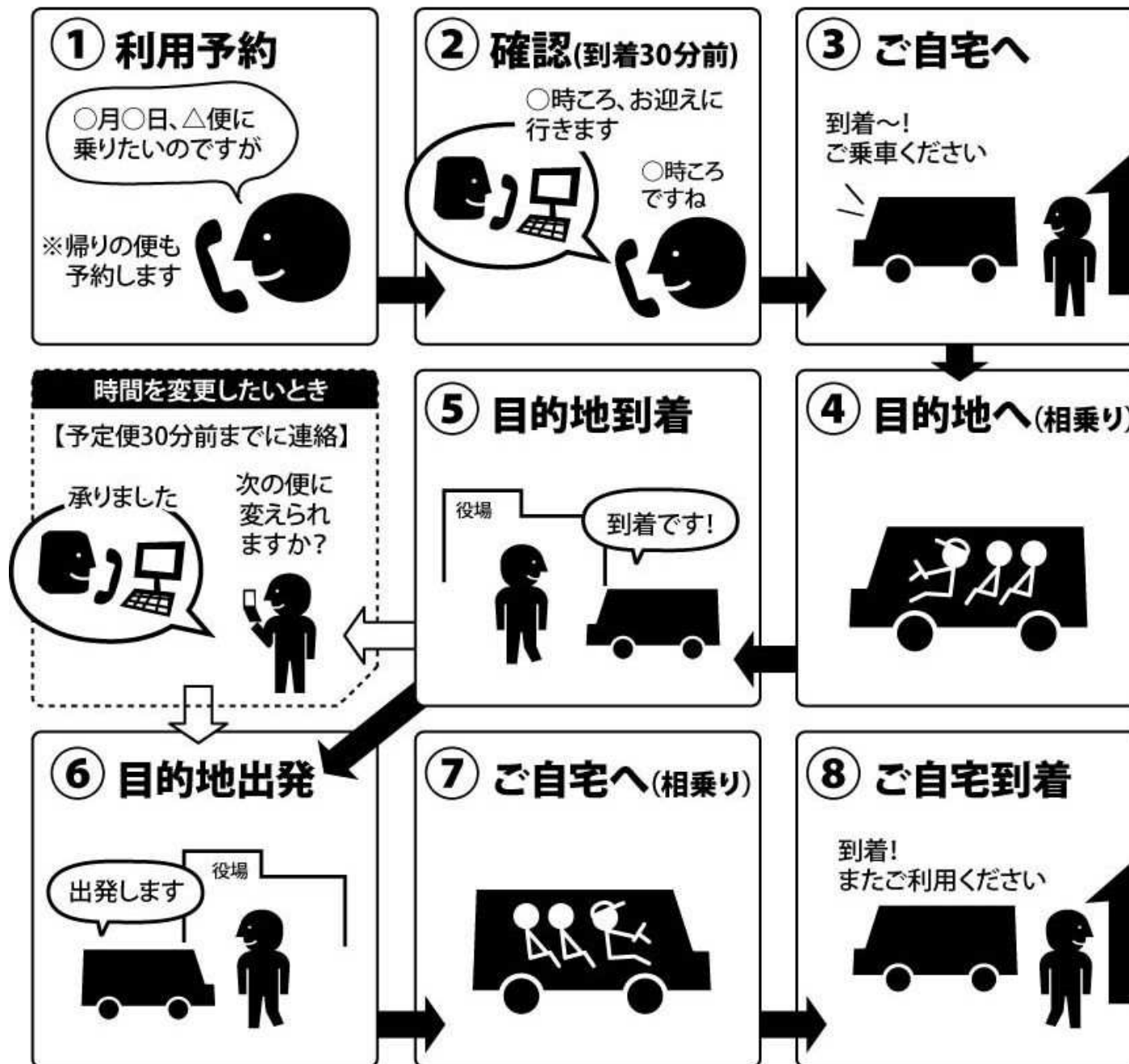
- 病院
- ・さわざき医院
 - ・勤医協当別診療所
 - ・堀江病院
 - ・近藤医院
 - ・とうべつ内科クリニック
 - ・おくやま内科外科クリニック
- 歯科
- ・当別歯科クリニック
 - ・当別駅前クリニック
 - ・田西歯科
 - ・くろさわ歯科クリニック
 - ・戸田歯科
 - ・しらかば歯科
 - ・扇谷歯科医院
 - ・江口歯科医院

【バス停】

- ・エリア内のバス停留所



利用者側の流れ



デマンド型交通実証運行に関わる周知

全町民への周知

実証運行準備として、試験運行時に対象エリアの多くの住民がデマンドバスを利用してもらえるように住民周知ポスター及びチラシを作成する。

- ・ポスター A1サイズ
- ・チラシ A3サイズ両面

チラシは、当別町広報10月号と同時に全戸配布
既存市街地循環線のバス停に実証運行案内貼付

実証運行準備及び実証運行結果、当別ふれあいバスに関する情報を住民に周知するためのニュースレターを作成・配布する。

- ・ニュースレター A4サイズ両面

全町民への周知は、2回実施

発行時期	10月上旬・2月上旬
発行回数	2回
掲載内容(案)	第1回(10月上旬) ・デマンドバス実証運行のお知らせ ・デマンドバス利用方法について 第2回(2月上旬) ・デマンドバス実証運行の結果報告 ・当別ふれあいバスの運営状況 ・公共交通利用促進情報

デマンド型交通実証運行に関わるスケジュール

	実証運行	周知活動
8月	(上旬) 運行方法の検討	
9月	(上旬) 道路運送法21条申請	
10月		チラシ/ニュースレター配布 ポスター掲示
11月	(上旬) デマンド型交通の実証運行	
12月	(下旬) デマンド型交通の実証運行	
1月	<ul style="list-style-type: none">・結果分析・対象エリア住民へのアンケート調査	
2月		ニュースレター配布