

西当別支所開設



■問合せ 西当別支所 (☎ 26-3190)

住民サービス充実のため、7月1日よりサツドラ当別太美店内に西当別支所を開設します。従来の太美出張所より取扱業務の増加やリモート相談窓口の増設、キャッシュレス決済の導入に加え、授乳室やキッズスペースを設置することで、利便性が高まりました。今月号では、西当別支所の内部や取り扱い業務について紹介します。

西当別支所概要

開庁時間

8時45分～17時15分
(土・日・祝日は除く)

住所

太美町 1470 番地4
JR 太美駅から徒歩約15分



窓口

各種証明書の発行や異動届出、マイナンバーカードの手続き等を受付けます。

また、レジが設置され、現金のみならず、キャッシュレス決済にも対応し、会計が便利に。

リモート相談窓口

太美出張所と同様、役場本庁舎やゆとりの担当職員に、オンラインで各種手続きや申請などの相談ができます。

また、プライバシーに配慮した個室のブースを新たに設けました。

授乳室

乳児を連れた保護者の方がお使いいただけます。授乳室は個室になっており、調乳器も備えてあります。お気軽にご利用ください。

キッズスペース

子どもたちが遊べるキッズスペース。待ち時間や手続き中も楽しみながら過ごすことができます。

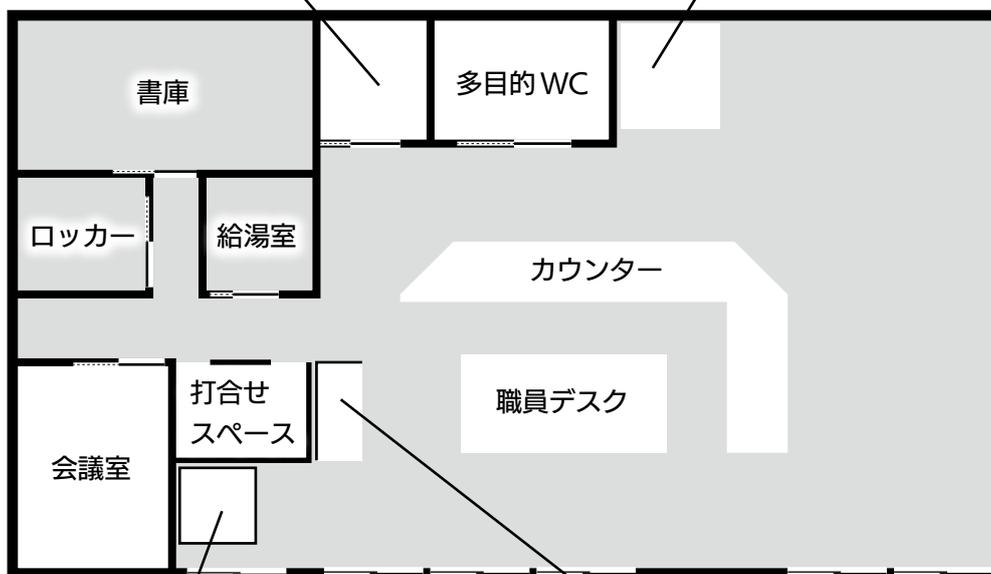
フロア図



授乳室



キッズスペース



リモート相談窓口 (個室)



リモート相談窓口

キャッシュレス決済が利用できます

西当別支所で取得する住民票などの交付手数料が、現金払いのほか、キャッシュレス決済も可能です。
※役場本庁舎でのキャッシュレス決済導入は秋頃を予定しております。

キャッシュレス決済対象

住民票・印鑑証明書・戸籍謄本・所得課税証明書・納税証明書などの手数料

使用可能なキャッシュレス決済

クレジットカード

JCB・VISA・mastercard など

電子マネー

交通系電子マネー・WAON・nanaco など

QRコード決済

auPAY・メルペイ・ゆうちょ Pay など

※決済方法は順次拡大予定です

西当別支所取扱業務

証明書の発行業務

分類	取扱業務
住民票	<ul style="list-style-type: none"> ・住民票の写し ・住民票記載事項証明書 ・広域交付の住民票
戸籍	<ul style="list-style-type: none"> ・戸籍謄(抄)本 ・除籍謄(抄)本 ・改正原戸籍謄(抄)本 ・戸籍の附票の写し ・身分証明書
印鑑	<ul style="list-style-type: none"> ・印鑑証明書
諸証明	<ul style="list-style-type: none"> ・住所変更証明書
税証明	<ul style="list-style-type: none"> ・所得(課税)証明書 ・固定資産評価(公課)証明書 ・納税証明書

収納業務

分類	取扱業務
町で収入しているもの	<ul style="list-style-type: none"> ・町税 (町民税、固定資産税、軽自動車税、国保税) ・後期高齢者医療保険料 ・上下水道料金 ・下水道事業受益者負担金 ・介護保険料 ・介護サービス料 ・プレイハウス利用料、延長利用料 ・子ども発達支援センター利用料 ・給食費 ・学校開放事業電気料金 ・西当別コミセン使用料

申請・届出などの受理・受付

分類	取扱業務
住所変更	<ul style="list-style-type: none"> ・異動の届出 (転入、転出、転居、世帯変更など) <p>※異動に係る諸手続きで、一部は支所で手続きできないものがあります。</p>
戸籍	<ul style="list-style-type: none"> ・戸籍届出の預かり(死亡届を除く) <p>※支所で内容の確認をすることはできません。預かった届書は翌日以降に役場戸籍年金係で処理されます。</p>
印鑑	<ul style="list-style-type: none"> ・印鑑の登録、変更、廃止
マイナンバーカード	<ul style="list-style-type: none"> ・申請書交付 ・電子証明書の発行、更新 ・券面事項の書換え ・暗証番号再設定 ・顔認証マイナンバーカード <p>※マイナンバーカードの新規交付の手続きはできません。</p>
廃棄物	<ul style="list-style-type: none"> ・廃棄物(ごみ)処理申請書の受付

申請・届出などの受理・受付

分類	取扱業務
犬	<ul style="list-style-type: none"> ・登録申請 ・狂犬病予防注射済票の交付
福祉	<ul style="list-style-type: none"> ・生活保護者の通院に係る診療依頼書の交付 ・子ども医療費助成申請の受付 ・出産子育て応援給付金申請 ・予防接種償還払い ・特定者用定期乗車券購入証明書
介護	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険負担限度額認定申請書の受付 ・要介護認定(新規・変更・更新)申請 ・高齢者世帯等除雪サービス申請書の受付
子ども	<ul style="list-style-type: none"> ・教育保育給付認定申請書兼保育所等入所申込書

※各種相談業務や住所変更に係る諸手続きについては、リモート窓口を活用して各担当係と行うため、お時間を要する場合がございます。

取扱業務の変更については、随時町ホームページで周知します。

