

令和5年度 当別町子ども発達支援センター保護者評価集計結果（公表）

公表：令和6年3月11日

実施事業：児童発達支援 配布世帯数 23世帯 回収 12数 回収率 52.1%

		チェック項目	回答数	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	12	12 100%	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	11	11 100%	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	12	12 100%	0	0		
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	12	12 100%	0	0		
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	12	12 100%	0	0		
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	11	10 90.9%	1 9.1%	0		*お子様の特性によっては、変化が多いことで不安や緊張が強くなることがあります。同じ環境や活動の繰り返しになることがありますので、指導時や懇談等で丁寧に説明させていただいております。疑問がありましたら遠慮なくお知らせください。また、活動の内容は発達に応じて変化させています。
保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	11	11 100%	0	0		

説明等	⑧	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1 2	1 1 91.7%	1 8.3%	0	・書類の書いてあること+αでもっとお話があれば良いと思う。	*作成した計画の説明をする際、具体的にわかりやすく伝えていきます。疑問等あれば遠慮なくお知らせください。
	⑨	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	1 1	1 1 100%	0	0		
	⑩	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	1 1	1 1 100%	0	0		
	⑪	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	1 1	9 81.9%	2 18.1%	0	・都合で出られなかったが、開催回数が増えていて良かった。 ・なかなか参加できないことが多いので、連携は難しいなと感じています。	*隔月で保護者交流会の開催を計画してきましたが、参加者が少なく、交流会に参加しやすい内容を工夫します。
	⑫	お子さんや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	1 1	9 81.9%	2 18.1%	0		*職員への直接の相談等は迅速に対応させていただいておりますが、対応等に満足いただけない時には、苦情受付窓口の子ども未来課までご連絡ください。
	⑬	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	1 1	1 1 100%	0	0		
	⑭	定期的にお便り等で、活動日程や行事予定などの情報を保護者に対しお知らせしていますか。	1 2	1 2 100%	0	0		
	⑮	個人情報に十分注意していますか。	1 1	1 1 100%	0	0		

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	11	10 90.9%	1 9.1%	0		*各種マニュアルにつきましては、今後も周知説明について努めます。センター内廊下の掲示板にも掲示してありますので、ご覧ください。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	11	9 81.9%	2 18.1%	0		*今年度は7月と12月に、火災や地震を想定した避難訓練を実施しました。7月は消防署の職員立会いの下、訓練を行い消防車の見学もさせていただきました。センター内に掲示等で報告していますが、次年度はお知らせ等でも周知、報告をしていきます。
満足度	⑫	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	11	11 100%	0	0	・毎日通いたいほど楽しみにしています。	
	⑬	事業所の支援に満足していますか。	11	11 100%	0	0		
その他、ご意見等ありましたらご記入願います。			<p>・いつもご親切に相談や子どもについてのお話を聞いて頂き、大変感謝しております。何かと不安も多く、理解に苦しむ事が増えていく中で、支援センターの先生方の存在に大変助けられています。又、子ども自体も安心の中、自分の気持ちを少しずつ表現し、伝えられて行ってる姿を見ると、こちらで指導を受け続けてきた成長の証だと思います。今後とも親子共々宜しく願います。</p> <p>・時間を2時間に延ばしていただき、保護者の時間が増え、大変ありがたく思います。これからもよろしく願います。</p>					

※ ご意見等の自由記載欄にも、たくさんの貴重なご意見を頂戴しました。

ありがとうございました。センター職員一同、今後もお子様と保護者に寄り添った支援に努めていきます。

お忙しい中、アンケートにご協力していただき感謝申し上げます。