

令和3年度 当別町子ども発達支援センター保護者評価集計結果（公表）

公表：令和4年2月7日

実施事業：児童発達支援 配布世帯数 16世帯 回収 13数 回収率 81%

		チェック項目	回答数	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	13	13 100%	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	13	13 100%	0	0	・家庭生活、園生活、それぞれ心配な事に対して、具体的かつ的確な助言をいただき、解決しています。	*専門性について、個々に更なる向上を目指し、自己研鑽に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか。	13	12 92.3%	1 7.7%	0	・あまり見ていない。	*事業所内はバリアフリー化されていますが、危険な箇所等がないよう、職員間で点検し、確認し合います。
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	13	13 100%	0	0		
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	13	13 100%	0	0		
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	13	11 84.6%	2 15.4%	0		*お子様の特性によっては、変化が多いことで不安や緊張が強くなることもあり、同じ環境や活動の繰り返しになることがありますので、指導時や懇談等で丁寧に説明させていただいております。疑問がありましたら遠慮なくお知らせください。また、活動の内容は発達に応じて変化させています。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	1 3	1 3 100%	0	0		
	⑧	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1 3	1 3 100%	0	0		
	⑨	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	1 3	1 3 100%	0	0	・こまめに話し合いの場を設けているので、集団の中での子ども様子がよくわかり、指導内容に不安がありません。	*日々の指導の際に様子等をお伝えしたり、必要に応じて個別の懇談をお願いしています。不安に感じることや何かあった際には、いつでも相談していただけるような体制や環境作りに努めます。
	⑩	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	1 3	1 3 100%	0	0	・当別の支援センターに通うようになってから、育児に関する相談に、親身になって乗ってもらえるようになって、子育てが楽しくなりました。	*希望に応じて随時相談等を受け付けております。相談しやすい環境作りに努めます。適切な助言や支援ができますよう心がけていきます。
	⑪	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	1 2	6 50%	5 41.7%	1 8.3%	・コロナなので仕方ないと思う。 ・コロナが落ち着いて、また開催されると良いなと思っています。 ・(保護者会に)まだ出ていない。 ・コロナの為、なかった。	*新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、中止や書面でのお知らせに変更しましたように、今年度は十分な活動ができませんでした。次年度は状況をみながら、可能な限り開催できるように検討し、保護者同士の交流の機会が持てるようにしたいです。
	⑫	お子さんや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	1 3	1 1 84.6%	2 15.4%	0	・まだわからない。	*苦情等の申入れ、または相談等があった場合には、苦情受付担当につなげ、迅速かつ適切に対応するように努めます。また職員間で共有をはかります。

	⑬	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	1 3	1 3 100%	0	0		
	⑭	定期的にお便り等で、活動日程や行事予定などの情報を保護者に対しお知らせしていますか。	1 3	1 3 100%	0	0	・いつも紙に印刷してくださり、わかりやすく、ありがとうございます。	
	⑮	個人情報に十分注意していますか。	1 3	1 3 100%	0	0		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	1 3	1 1 84.6%	1 7.7%	1 7.7%	・まだです。	*各種マニュアルにつきましては、今後も周知説明について努めます。センター内廊下の掲示板にも掲示してありますので、ご覧ください。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	1 3	1 1 84.6%	2 15.4%	0	・まだです。	*今年度は11月に、小学生と年長組のグループに協力をしていただき、火災と地震の避難訓練を行いました。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、消防署からの派遣は難しい状況であったため、職員とお子様とで実施しました。避難訓練の様子はセンター内廊下の掲示板に貼り出し周知しております。次年度も火災と地震の避難訓練(2回)を予定しております。
満足度	⑱	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	1 3	1 3 100%	0	0	・毎週楽しみにしています。先生に会えるのが楽しみのようです。 ・よろこんで通っています。 ・子どもにとって、良き理解者である先生方の事が大好きで、いつも通所	*お子様一人ひとりの気持ちを大切に、興味関心のあふれる事柄や特性を理解し、寄り添いながら、今後も楽しみに通所していただけますよう努めます。

							を楽しみにしています。	
⑱	事業所の支援に満足していますか。	13	12 92.3%	1 7.7%	0		<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています！ ・時間がもう少しほしい。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもにとっても、保護者にとっても、なくてはならない場所です。 	*今後も支援の内容の振り返りと反省を行い、職員一人ひとりの支援の質の向上を図ります。保護者やお子様のニーズに沿えるよう支援の提供に努めます。

※ ご意見等の自由記載欄にも、たくさんの貴重なご意見やご要望を頂戴しました。

ありがとうございました。センター職員一同で重く受けとめ参考にさせていただき、今後の支援に生かしていけるよう努めます。

お忙しい中、アンケートにご協力していただき感謝申し上げます。