



電力会社の名前をかたる 不審電話に要注意！



大手電力会社や、その関連会社をかたり、
不審な営業や、**個人情報**を聞き出そうとする電話などの相談が、
多数寄せられていますので、注意しましょう！



事例①

新型コロナウイルスに係る支援として、
電気料金の基本料が3カ月無料になると
説明を受け、その契約手続きに必要な
お客様契約情報を確認するため、検針票
などを用意するよう要求された。

事例②

電気料金を安くするために、料金の支払先
や契約内容の変更を求められたり、
ブレーカーやメーターなどの
電気設備の勧誘を受けた。



▶費用が安くなるといった、**メリットばかりを強調**しますが、
本当に安くなるかは契約内容や使用状況によって違います。
その場ですぐに契約せず、**一度電話を切って、契約内容を
確認**しましょう！

▶**検針票から情報を聞き取り**、契約内容を変更させよう
とします。電力会社の変更の意思がなければ、
記載されている情報は伝えずきっぱり断りましょう！



お断りします

新型コロナウイルス 関連詐欺発生中！！

- ・身に覚えのないマスクが届いた。
- ・電話で感染予防を呼びかけられ、
家族構成や資産などを聞かれた。

気になることがあれば
下記窓口までご相談下さい

◆当別町では、訪問販売など消費者トラブルの相談窓口を開設しています
開設時間：午前8時45分～午後5時15分（月曜日～金曜日 年末年始・祝日は除く）
開設場所：当別町役場 環境生活課町民生活係（1階）☎（0133）23-3209